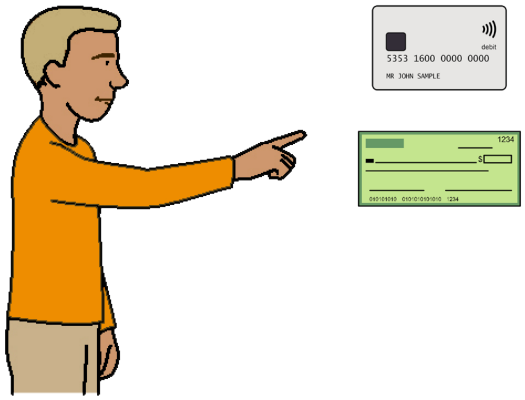


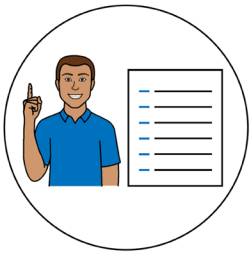
选择支付账单的方式

AGL

Simplified Chinese | 简体中文

简易版

蓝色文字



本书中的一些文字是**蓝色的**。

我们对蓝色文字的含义作出了解释。

获得帮助来阅读这本小册子



你可以找人帮你

- 理解这本小册子

- 获取更多信息。



联系信息在这本小册子的最后。

关于这本小册子

这本小册子来自 AGL。

这本小册子介绍了支付**账单**的方式。

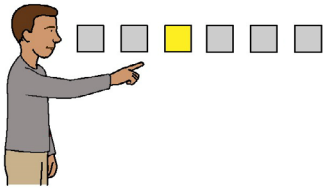


能源意味着诸如

- 电



- 煤气。



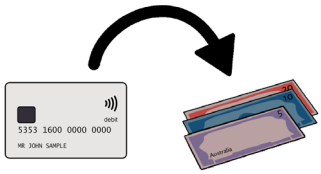
我们解释了 6 种不同的付款方式。



在邮局办理付款可能会产生额外费用。

1　通过直接扣款支付

您可以选择通过**直接扣款**支付账单。



直接扣款的意思是

- 在你的账单到期时，我们会从你的账户中扣款

并且



- 你什么都**不**用做就可以支付每月的账单。



你可以随时取消直接扣款。



2 使用 My Account（我的账户）付款

你可以在线创建一个名为 “My Account” 的账户。



网址 myaccount.agl.com.au



创建 My Account 之后，你就可以登录 My Account 支付账单。



你可以使用已设置的付款方式付款，例如

- 使用借记卡、信用卡

- 或银行帐户付款。

3 使用 AGL 应用程序付款



你可以下载 AGL 应用程序。



你可以使用已设置的付款方式付款，例如

- 使用借记卡、信用卡

- 或银行帐户付款。

4　通过电话支付



你可以随时拨打 AGL 付款专线。

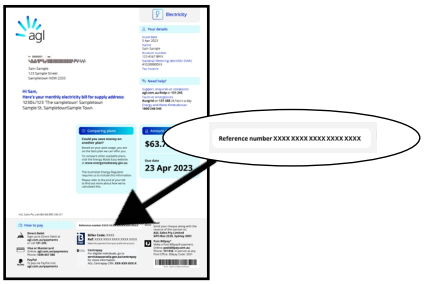


联系电话　1300 657 386



AGL 付款专线会播放自动提示消息，因此通话过程中你**无**需说话。

你需要提供付款编号才能通过电话支付账单。



你的付款编号位于账单正面底部。



收听自动提示信息，然后在手机上输入号码

- 提供您的付款编号



- 付款金额



- 借记卡或信用卡号码。



5 现场付款

你可以在邮局



- 用现金

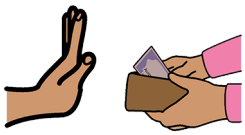


- 借记卡或信用卡支付账单。



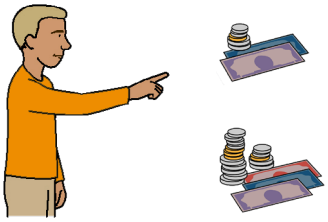
请记得随身携带账单。

6 使用 Centrepay 付款



Centrepay 是一项免费服务。

Centrepay 使用你的 Centrelink 款项来支付你的账单。



你可以选择每次从你的 Centrelink 账户中扣除多少钱。



请上网查询怎样获取有关 Centrepay 的帮助。

网址 servicesaustralia.gov.au/centrepay

选择付款方式

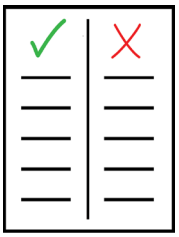


要详细了解付款方式，你可以

- 访问 agl.com.au/waystopay

- 阅读我们的“**条款和条件**”（**Terms and Conditions**）。

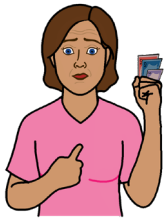




条款和条件规定了

- 支付账单的规则

- 以及当你选择付款方式时，你**同意**的事项。



如果你在支付账单时遇到困难，可以向我们寻求帮助。我们会向你提供更多信息，介绍其他可能的解决办法或支持。

更多信息

有关帮助支付账单的更多信息，请联系 AGL。



联系电话　131 245



网址　agl.com.au/help

如果你需要口译员

口译员是指

- 可以理解并且会说你的语言的工作人员
- 可以帮助你就自己的需求和对方沟通。



联系电话　1300 307 245

如果你在听力和语言方面需要帮助

National Relay Service

请使用全国转达服务（National Relay Service）拨打电话。

你必须先注册这项服务。



网址　accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



联系电话　1800 555 660

这份简易版文件由 Scope (Aust) Ltd. 于 2025 年 4 月创建，使用 Picture Communication Symbols（PCS）制作。PCS 是 Tobii Dynavox, LLC 的商标。中文翻译由 Ethnolink 提供。版权所有。已经获得使用许可。这份文件不得出售给第三方。没有经过许可不能重复使用这些图片。有关图片的更多信息，请联系 Scope（电话：1300 472 673）或访问 scopeaust.org.au