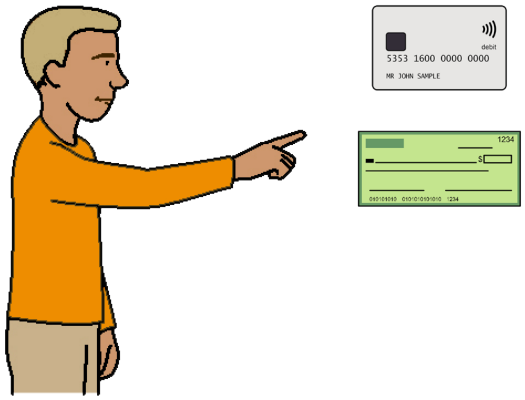


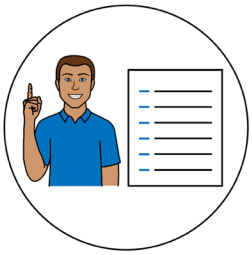
요금 청구서 납부 방법 선택하기

AGL

Korean | 한국어

이지 리드 (Easy Read)

파란색 단어



이 책자의 일부 단어는 **파란색**입니다.

우리는 파란색 단어가 무엇을 뜻하는지 적습니다.

이 책자에 대해 도움 받기



여러분은 다른 사람의 도움을 받아

- 이 책자를 이해할 수 있습니다

- 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.



연락처는 이 책의 마지막에 나와 있습니다.

이 책자 소개

이 책자는 AGL에서 제공합니다.

이 책자는 **에너지** 요금 청구서 납부 방법에 관한 것입니다.

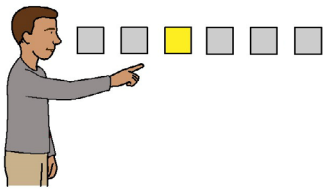


에너지는 다음과 같은 것을 의미합니다

- 전기



- 가스.



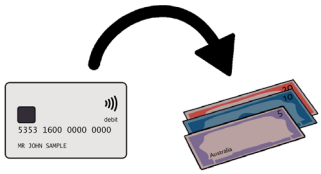
청구서를 납부할 수 있는 6가지 방법을 설명합니다.



우체국에서 납부할 경우 추가 요금이 있을 수도 있습니다.

1 자동 이체로 납부하기

원하는 경우 **자동 이체**로 청구서를 납부할 수 있습니다.



자동 이체는 다음을 의미합니다

- 청구서 납부 기한이 되면 여러분의 계좌에서 돈이 인출됩니다

따라서



- 매월 청구서를 납부하기 위해 여러분이 하실 일은 **없습니다**.



언제든지 자동 이체를 중지할 수 있습니다.



2 My Account로 납부

My Account라고 하는 온라인 계정을 만들 수 있습니다.



웹사이트 myaccount.agl.com.au



My Account 고객인 경우 My Account에 로그인하여 청구서를 납부할 수 있습니다.



직불 카드, 신용 카드, 은행 카드 등 여러분이

- 설정한 옵션으로

- 납부할 수 있습니다.



3 AGL 앱으로 납부

AGL 앱을 다운로드할 수 있습니다.



직불 카드, 신용 카드, 은행 카드 등 여러분이

- 설정한 옵션으로

- 납부할 수 있습니다.

4 전화로 납부



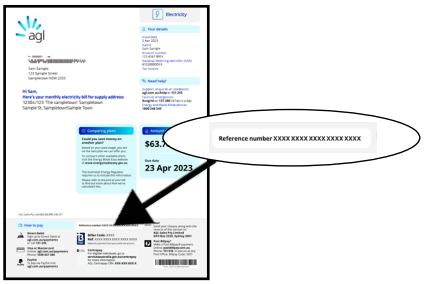
AGL 납부 라인에 언제든지 전화할 수 있습니다.



전화 1300 657 386



AGL 납부 라인은 자동 응답 시스템이어서 통화 중에 대화를 할 수 **없습니다**.



전화로 청구서를 납부하기 위해서는 납부 참조 번호가 필요합니다.

납부 참조 번호는 청구서 앞면의 하단에 있습니다.



자동 응답 메시지를 듣고 전화기에

- 납부 참조 번호



- 납부 금액



- 직불 카드 또는 신용 카드 번호를 입력하세요.



5 직접 납부

우체국에서 청구서를



- 현금이나

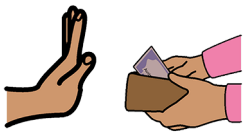


- 직불 카드 또는 신용 카드로 납부할 수 있습니다.



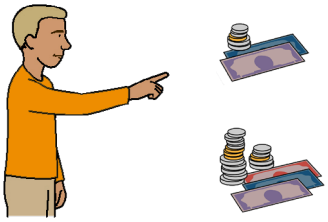
청구서를 꼭 지참하세요.

6 Centrepay로 납부하기



Centrepay는 무료 서비스입니다.

Centrepay는 센터링크 지원금의 돈을 사용하여 청구 요금을 납부합니다.



자신의 센터링크 계정에서 매번 출금되는 액수를 선택할 수 있습니다.



Centrepay에 대한 도움을 받으시려면 온라인으로 이동하세요.

웹사이트 servicesaustralia.gov.au/centrepay

청구서 납부 방법 선택하기



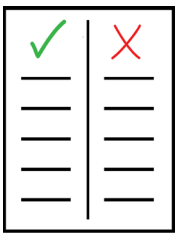
납부 방법에 대해 자세히 알아보려면

- 다음 웹사이트로 가세요

  agl.com.au/waystopay

- **이용약관**을 읽어보세요.





이용 약관이란:

- 청구서 납부에 관한 규정

- 납부 방법을 선택할 때 **예**라고 하는 항목들.



청구서를 납부하기 어려운 경우 도움을 받을 수 있는 다른 방법에 대한 자세한 정보를 제공해 드립니다.

자세한 정보

청구서 납부 지원에 대한 자세한 내용은 AGL에 문의하세요.



전화 131 245



웹사이트 agl.com.au/help

통역사가 필요한 경우

통역사는 다음과 같은 일을 하는 사람입니다

- 여러분의 언어를 이해하고 말하기

- 여러분이 필요로 하는 소통을 돕기.



전화 1300 307 245

말하거나 듣는 데 도움이 필요한 경우

National Relay Service

전국 중계 서비스(NRS)를 사용해 전화하세요.

먼저 이 서비스에 가입해야 합니다.



웹사이트 accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



전화 1800 555 660

본 이지 리드 (Easy Read) 문서는 2025년 4월에 Scope (Aust) Ltd에서 그림 통신 기호(PCS)를 사용하여 제작하였습니다. PCS는 Tobii Dynavox, LLC의 상표입니다. Ethnolink에 의한 영한 번역. 모든 권리 보유. 허가 하에 사용 가능. 이 문서는 제3자에게 판매되어서는 안 됩니다. 이미지를 무단으로 재사용해서는 안 됩니다. 이미지에 대한 자세한 내용은 1300 472 673번으로 Scope에 문의하거나 scopeaust.org.au를 방문하세요.