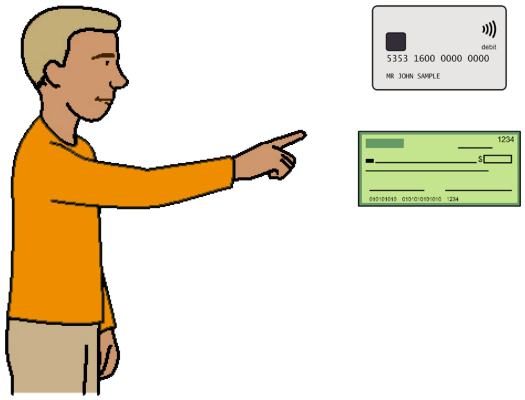


Scegli come pagare le bollette

AGL

Italian | Italiano

Lingua facile da leggere

Parole blu



Alcune parole di questo opuscolo sono scritte in **blu**.

Per le parole scritte in blu troverai una spiegazione.

Aiuto per capire l’opuscolo



Puoi chiedere aiuto a qualcuno per:

- capire questo opuscolo;
- trovare maggiori informazioni.



I recapiti sono indicati alla fine dell’opuscolo.

Informazioni sull’opuscolo

Questo opuscolo è stato fatto da AGL.

Questo opuscolo parla dei modi per pagare la bolletta dell’**energia**.

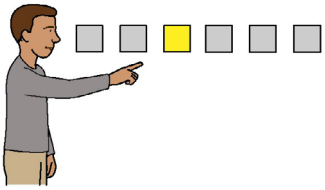


Per energia si intende ad esempio:

- l’elettricità;



- il gas.



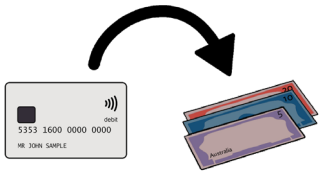
Ti spieghiamo 6 modi diversi per pagare.



Possono esserci costi aggiuntivi se paghi all’ufficio postale.

1 Pagamento con addebito diretto

Puoi scegliere di pagare la bolletta tramite **addebito diretto**.



Addebito diretto significa che:

- prendiamo i soldi dal tuo conto per pagare la bolletta;

e



- **non** devi fare nulla per pagare mensilmente la bolletta.



Puoi interrompere l’addebito diretto in qualsiasi momento.

2 Pagamento con “My Account”



Crea un account online chiamato “My Account”.



Sito web myaccount.agl.com.au



Se sei un cliente “My Account” usa il tuo account online per pagare la bolletta.



Puoi scegliere l’opzione con cui vuoi pagare, ad esempio:

- carta di credito o debito;
- conto corrente.

3 Pagamento tramite l’app AGL



Scarica l’app AGL.



Puoi scegliere l’opzione con cui vuoi pagare, ad esempio:

- carta di credito o debito;
- conto corrente.

4 Pagamento per telefono



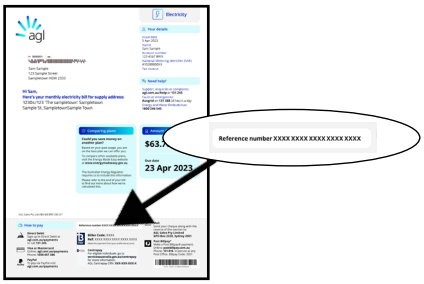
Chiama in qualsiasi momento la linea telefonica di AGL per i pagamenti.



Chiama 1300 657 386



La linea telefonica di AGL per i pagamenti utilizza messaggi automatici, quindi non devi parlare durante la chiamata.



Ti serve il numero di riferimento del pagamento (reference number) per pagare la bolletta.

Il numero di riferimento è in fondo alla prima pagina della bolletta.



Ascolta i messaggi automatici e digita i numeri sul telefono per indicare:

- il numero di riferimento del pagamento;



- la somma da pagare;



- il numero della carta di credito o debito.



5 Pagamento di persona

Puoi pagare la bolletta in un ufficio postale con:



- contanti;

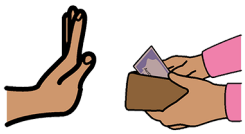


- carta di credito o debito.



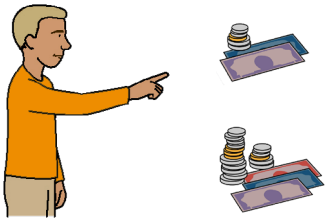
Ricordati di portare con te la bolletta.

6 Pagamento con Centrepay



Centrepay è un servizio gratuito.

Centrepay usa i pagamenti di Centrelink per pagare la bolletta.



Puoi scegliere quanti soldi del conto Centrelink usare ogni volta.



Puoi ottenere assistenza con Centrepay online.

Sito web servicesaustralia.gov.au/centrepay

Scegliere come pagare la bolletta

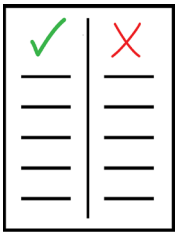


Per maggiori informazioni sui metodi di pagamento:

- vai sul sito agl.com.au/waystopay

- leggi i **termini e le condizioni**.

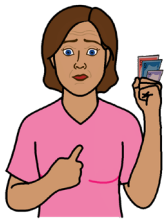




I termini e le condizioni sono:

- le nostre regole per il pagamento delle bollette;

- le cose a cui **acconsenti** quando scegli il metodo di pagamento.



Se hai difficoltà a pagare la bolletta, possiamo fornirti maggiori informazioni su altri modi per ricevere supporto.

Maggiori informazioni

Contatta AGL per maggiori informazioni su come pagare le bollette.



Chiama 131 245



Sito web agl.com.au/help

Se hai bisogno di un interprete

Un **interprete** è un professionista che:

- capisce e parla la tua lingua;
- può aiutarti a comunicare ciò di cui hai bisogno.



Chiama 1300 307 245

Se hai bisogno di aiuto per parlare o sentire

National Relay Service

Utilizza il servizio “National Relay Service” per chiamare.

Prima di utilizzarlo, devi registrarti al servizio.



Sito web accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



Chiama 1800 555 660

Questo documento scritto in una lingua facile da leggere è stato creato da Scope (Aust) Ltd. a aprile 2025 utilizzando simboli pittografici (PCS). PCS è un marchio registrato di Tobii Dynavox, LLC. Traduzione dall'inglese a cura di Ethnolink. Tutti i diritti riservati. Utilizzato su autorizzazione. Questo documento non deve essere venduto a terzi. È vietato riutilizzare le immagini senza autorizzazione. Per ulteriori informazioni sulle immagini, contatta Scope al numero 1300 472 673 o visita scopeaust.org.au