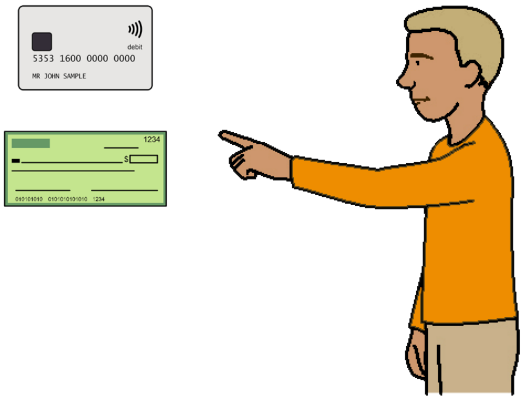


اختر طريقة دفع فواتيرك

AGL

Arabic | العربية

سهل القراءة

الكلمات الزرقاء



بعض الكلمات في هذا الكتيب باللون **الأزرق**.

نكتب ما تعنيه الكلمات الزرقاء.

مساعدة في هذا الكتيب



يمكنك الحصول على المساعدة من شخص ما

- في فهم هذا الكتيب

- اعثر على مزيد من المعلومات.



بيانات الاتصال مذكورة في نهاية هذا الكتيب.

نبذة عن هذا الكتيب

هذا الكتيب مقدم من AGL.

يتحدث هذا الكتيب عن الطرق التي يمكنك من خلالها دفع فاتورة الطاقة **الخاصة بك**.

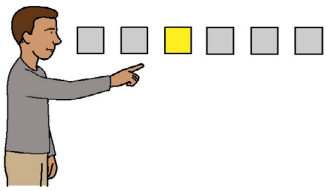


الطاقة تعني أشياء مثل

- الكهرباء



- الغاز.



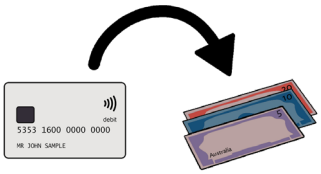
سنشرح 6 طرق مختلفة يمكنك الدفع من خلالها.



يمكنك الدفع عن طريق مكتب البريد إذا قمت بالدفع عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت. قد تكون هناك رسوم إضافية.

1 الدفع بنظام الخصم المباشر direct debit

يمكنك اختيار دفع فاتورتك عن طريق **الخصم** المباشر.



وسائل الخصم المباشر

- نقوم بسحب الأموال من حسابك عند استحقاق فاتورتك



- لا **تحتاج** إلى القيام بأي شيء لدفع فاتورتك كل شهر.



يمكنك إيقاف الخصم المباشر في أي وقت.

2 الدفع عن طريق خاصية حسابي My Account



يمكنك إنشاء حساب عبر الإنترنت يسمى حسابي.



الموقع الإلكتروني myaccount.agl.com.au



إذا كان لديك خاصية حسابي، فمكنك تسجيل الدخول إلى حسابي لدفع فاتورتك.



يمكنك الدفع باستخدام الخيار الذي قمت باختياره، مثل

- بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان
- حسابك المصرفي.

3 ادفع عبر تطبيق AGL



يمكنك تحميل تطبيق AGL.



يمكنك الدفع باستخدام الخيار الذي قمت باختياره، مثل

- بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان

- حسابك المصرفي.

4 الدفع عبر الهاتف



يمكنك الاتصال بخط الدفع لدى AGL في أي وقت.

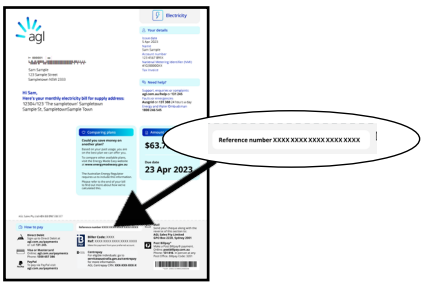


اتصل على 1300 657 386



يقوم خط الدفع لدى AGL بتشغيل نظام الرد الآلي حتى لا تتحدث أثناء المكالمة.

سوف تحتاج إلى رقم الدفع المرجعي الخاص بك لدفع فاتورتك عبر الهاتف.



ستجد رقم الدفع المرجعي الخاص بك في أسفل الصفحة الأمامية للفاتورة.

استمع إلى رسائل الرد الآلي وأدخل الأرقام من خلال هاتفك لتقدّم



- رقم الدفع المرجعي الخاص بك



- مبلغ الدفع الخاص بك



- رقم بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان.

5 الدفع شخصيًا



يمكنك دفع فاتورتك في مكتب البريد



- نقدًا

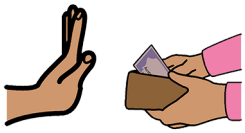


- باستخدام بطاقة الخصم المباشر او بطاقة الائتمان.



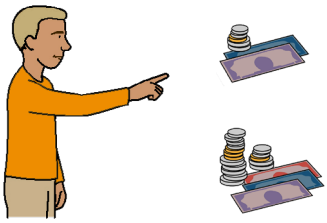
تذكّر أن تحضر فاتورتك معك.

6 الدفع باستخدام Centrepay



Centrepay هي خدمة مجانية.

تستخدم Centrepay الأموال من مدفوعات Centrelink الخاصة بك لدفع فاتورتك.



يمكنك اختيار مقدار الأموال التي تخرج من حساب Centrelink الخاص بك في كل مرة.



للحصول على مساعدة بشأن Centrepay، تفقّد الموقع الإلكتروني.

الموقع الإلكتروني
servicesaustralia.gov.au/centrepay

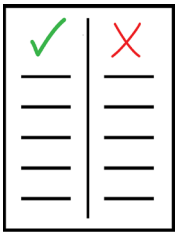
لاختيار الطريقة التي تريد دفع فاتورتك بها



لمعرفة المزيد حول الطرق التي يمكنك من خلالها الدفع، يمكنك

- زيارة الموقع الإلكتروني agl.com.au/waystopay

- اقرأ الشروط والأحكام **الخاصة بنا**.





الشروط والأحكام هي

- أحكام دفع الفواتير لدينا

- الأمور التي **توافق عليها** عندما تختار طريقتك للدفع.



إذا وجدت صعوبة في دفع فاتورتك، يمكننا تزويدك بمزيد من المعلومات حول الطرق الأخرى للحصول على المساعدة.

المزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات حول المساعدة في دفع فواتيرك، تواصل مع AGL.



اتصل على 131 245



الموقع الإلكتروني agl.com.au/help

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري

المترجم هو الموظف الذي

- يفهم ويتحدث لغتك

- يمكنه مساعدتك في التعبير عما تحتاج إليه.



اتصل على 1300 307 245

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتحدث أو الاستماع

استخدم خدمة الترحيل الوطنية لإجراء مكالمة هاتفية.

يجب عليك الاشتراك في الخدمة أولًا.



الموقع الإلكتروني
accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



اتصل على 1800 555 660

تم إعداد هذا المستند سهل القراءة بواسطة Scope (Aust) Ltd. في أبريل / نيسان 2025 باستخدام رموز التواصل بالصور PCS هي علامة تجارية مملوكة لشركة Tobii Dynavox, LLC. تمت الترجمة من اللغة الإنجليزية بواسطة Ethnolink.

جميع الحقوق محفوظة. مصرّح باستخدامها. يجب عدم بيع هذا المستند لأطراف ثالثة. يجب عدم إعادة استخدام الصور دون إذن. لمزيد من المعلومات حول الصور، اتصل ب Scope على الرقم 1300 472 673 أو قم بزيارة scopeaust.org.au