



توضیح بیل گاز شما

AGL

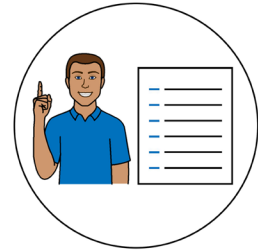
دري | Dari



قابل خوانش آسان

لغات سبز

بعضی لغات در این کتاب رنگ **سبز** دارد.



ما نوشته میکنیم که معنای لغات سبز رنگ چه است.

کمک با این کتاب

شما میتوانید از کسی دیگر کمک بگیرید

- این کتاب را بفهمید



- معلومات بیشتر حاصل کنید.

معلومات تماس در آخر این کتاب هست.



راجع به این کتاب

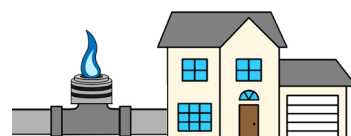
این کتاب از طرف AGL است.



این کتاب در مورد نهوه ای خواندن بیل گاز شما هست.



AGL گاز را در خانه شما می‌رساند.



راجع به بیل گاز شما معلومات مهم زیاد وجود دارد.



ما پنج موضوع مهم در مورد بیل گاز شما را برای شما خواهیم گفت.

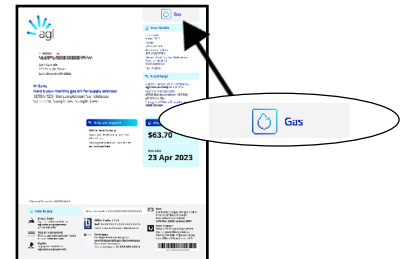


1 چه مبلغی لازم است که شما پرداخت کنید

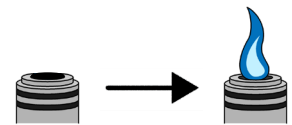
ما بیل گاز را برای شما میفریستیم.



کلمه **gas** در قسمت بالای این بیل ذکر شده است.



این بیل برای این است که شما چه اندازه گاز استفاده کرده اید.

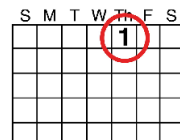


بیل به شما خواهد گفت

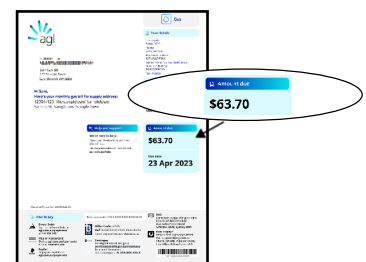
- چه اندازه برای گاز باید پرداخت کنید



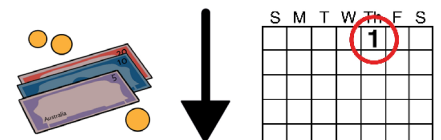
- چه وقت باید پرداخت کنید.



مبلغی را که شما باید پرداخت کنید در جعبه ای سبز در پیش روی بیل ذکر شده است.



اگر بیل خود را سر وقت پرداخت کنید، شاید کمتر پرداخت کنید.



اگر بتوانید کمتر پرداخت کنید، در جعبه ای سبزه ذکر شده است.

2 چطور پرداخت کنید

شما بیل خود را از طریق های مختلف پرداخت کرده میتوانید.

شما میتوانید از **طریق برداشت مستقیم (Direct Debit)** پرداخت کنید.



طریقه برداشت مستقیم به این معنی است که شما به ما میگویید که ما پول را زمانیکه تاریخ انقضای بیل شما رسید از حساب بانکی یا کدیت کارت شما بگیریم.

شما میتوانید آنلاین پرداخت کنید.

وبسایت agl.com.au/payments



تمام طرق که شما میتوانید بیل خود را پرداخت کنید، در پایان صفحه اول بیل شما ذکر شده است.



شما شاید به شماره مرجع نیاز داشته باشید که بیل خود را پرداخت کنید.



شماره مرجع شما در پایان صفحه ای بیل شما هست.

3 اگر کمک نیاز داشته باشید به که تماس بگیرید

شما میتوانید با ما در تماس شوید اگر در باره ای بیل گاز و یا حساب خود سوال داشته باشید.



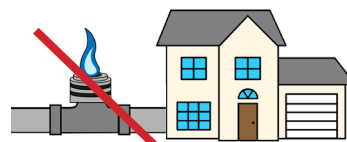
شما با شماره ای کمکی، پرس و پال یا شماره شکایت با ما در تماس شوید.



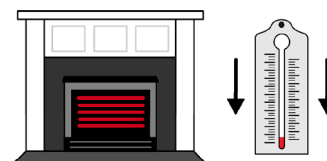
شما این شماره را در بالای بیل خود میتوانید پیدا کنید.

شما میتوانید با شرکت گاز خود در تماس شوید در صورت که

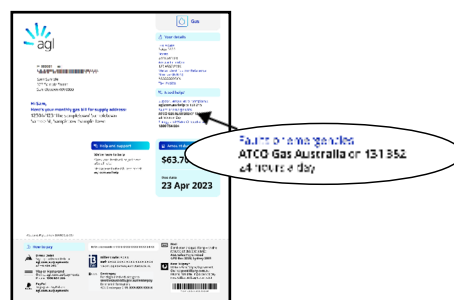
- گاز خانه شما قطع شده است



- شما با گاز خود مشکل دارید.



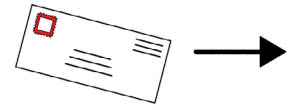
شما با شماره **عاجل و نقص** در تماس شده میتوانید.



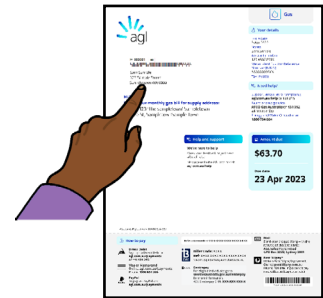
شما این شماره را در بالای بیل خود میتوانید پیدا کنید.

4 راجع به گاز شما با ما

اگر ما برای شما بیل روان کردیم بدین معنی است که شما با ما یک حساب دارید.

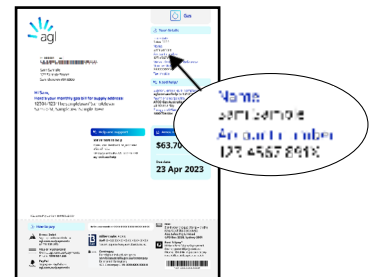


جزئیات حساب شما در پیش روی بیل شما هست.



مشخصات حساب شما شامل

- نام شما



- شماره حساب شما



- آدرس شما.

زمانیکه شما نیاز دارید با ما تماس بگیرید، شما به شماره حساب خود نیاز دارید.

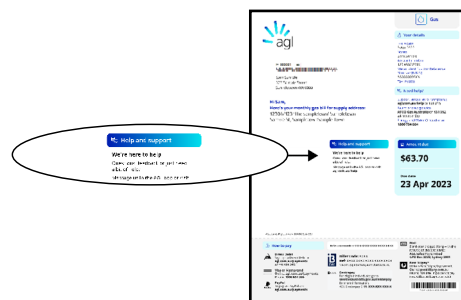
شما نام و آدرس خود را آنلاین میتوانید تغییر دهید.

وبسایت agl.com.au/myaccount



بیل شما شاید معلومات در مورد زیر را داشته باشد

- شما در کدام پلان هستید



- پلان های دیگر که ما داریم.

پلان به این معنی است که شما چه اندازه باید برای گاز خود پرداخت کنید.



شما میتوانید با ما تماس بگیرید که در باره پلان خود بیشتر معلومات بگیرید.



5 چه اندازه گاز استفاده کنید

بیل شما نشان میدهد

- چه اندازه گاز شما استفاده کرده اید



- شما چه اندازه گاز در سال گذشته درعین زمان استفاده کرده اید.



این معلومات با شما کمک میکند که در گاز خود
چطور پول ذخیره کنید.



شما معلومات در این باره در صفحه ای 2-3 این بیل
پیدا کرده میتوانید.

اگر همراهی بیل خود کمک نیاز داشته باشید

شما در مورد پرداخت بیل خود به طریقه های مختلف کمک دریافت کرده میتوانید.



بعضی وقتها دولت میتواند کمک کند.

برای مثال

- تخفیف انرژی دولت



- کمک با پرداختی ها

- کمک برای Centepay از طرف Service Australia.

برای کسب معلومات بیشتر در وبسایت ما بروید.



وبسایت agl.com.au/concessions

معلومات بیشتر

برای کسب معلومات بیشتر با AGL در تماس شوید.



زنگ بزنید 131 245



وبسایت agl.com.au/help



شما نسخه کامل این کتاب را که اسمش هست
توضیح دهنده بیل در وبسایت ما بخوانید.

وبسایت agl.com.au/billexplainer



اگر ترجمان لازم دارید

- یک **ترجمان** یک کارمندی است که زبان شما را میفهمد و صحبت میکند



- همرای تان کمک میکند که حرفهای خود را بگویید.

زنگبزنید 1300 307 245



اگر در صحبت کردن یا شنیدن به کمک نیاز دارید

از خدمات رله ملی برای تماس گرفتن استفاده کنید.

شما باید برای این سرویس از قبل ثبت نام کنید.



وبسایت accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



زنگبزنید 1800 555 660



این سند خوانش آسان توسط Scope (Aust) Ltd ساخته شده است. در ماه آپریل 2025 با استفاده شده از علائم ارتباطات عکس (PCS). PCS یک علامت تجاری از Tobii Dynavox, LLC هست. ترجمه از انگلیسی توسط Ethnolink انجام شده است. تمام حقوق محفوظ است با اجازه استفاده شده است این سند نباید برای شخص سوم فروخته شود. این تصاویر نباید بدون اجازه استفاده شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد تصاویر، با Scope با شماره تلفن 1300 472 673 در تماس شوید و یا از وبسایت scopeaust.org.au دیدن کنید.

