

انرژی و تخفیف ها

AGL

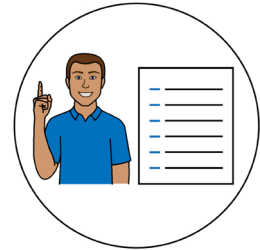
دري | Dari



قابل خوانش آسان

لغات سبز

بعضی لغات در این کتاب رنگ **سبز** دارد.



ما نوشته میکنیم که معنای لغات سبز رنگ چه است.

کمک با این کتاب

شما میتوانید از کسی دیگر کمک بگیرید

- این کتاب را بفهمید



- معلومات بیشتر حاصل کنید.

معلومات تماس در آخر این کتاب هست.



راجع به این کتاب

این کتاب از طرف AGL است.



این کتاب در مورد **تخفیف های** دولت هست.

تخفیف ها طریقه های است که دولت همراه شما کمک میکند که بیل **انرژی** خود را پرداخت کنید.



انرژی شامل این چیزها میشود

• برق



• گاز.

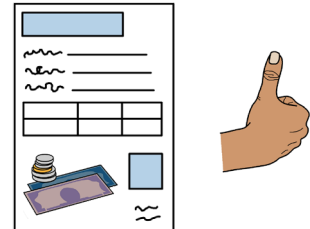


نکاتی در مورد انرژی و تخفیف ها

برای معلومات بیشتر، بیل خود را در مورد تخفیف ها مرور کنید.



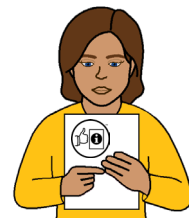
شما میتوانید بیل انرژی خود را مرور کنید که ببینید که اگر انرژی ارزانتر موجود باشد.



شما میتوانید یاد بگیرید که چطور کمتر انرژی مصرف کنید.



شما میتوانید کتاب انگلیسی ما که نامش هست **چطور کمک کنیم که انرژی و پول ذخیره کنیم** را بخوانید.

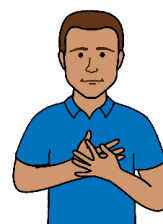


ما در آخر این کتاب به شما میگویم که این کتاب را چطور پیدا کنید.



شما میتوانید که کمک بگیرید بیل های خود را پرداخت کنید.

ما مراقب مشتری های هستیم و به آنها کمک میکنیم
زمانیکه آنها **مشکلات اقتصادی** داشته باشند.



مشکلات اقتصادی به این معنی است که برای شما سخت
هست که چیزهای مثل بیل را پرداخت کنید.

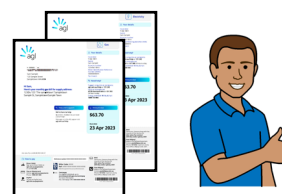


شما میتوانید کتاب آسان انگلیسی ما را در مورد پروگرام های
مشکلات های اقتصادی بخوانید.

این کتاب ها نامش این است

- با ما در ارتباط باشید زمانیکه شما مشکل پول
داشته باشید اگر در WA ,SA ,QLD ,NSW
زندگی میکنید.

- کمکهای پرداخت بیل اگر شما در ویکتوریا
زندگی میکنید.

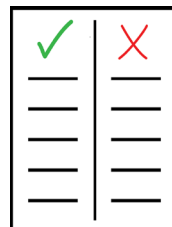


در آخر این کتاب ما به شما میگوییم که این کتاب را چگونه
پیدا کنید.

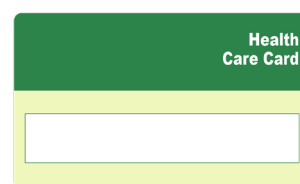


چه کسی میتواند از تخفیف استفاده کند؟

قوانین که چه کسی میتواند از تخفیف استفاده کند، در سرتاسر آسترالیا متفاوت است.



شما میتوانید از تخفیف استفاده کنید اگر شما دارنده ای
• کارت سنترلینگ یا Health Care Card

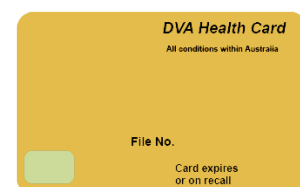


یا

• کارت تقاعد یا Pension Concession Card هستید.



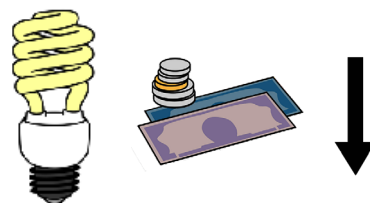
شما شاید با بعضی کارتهای سربازان متقاعد نیز مستحق
تخفیف باشید.



شما مستحق چه نوع تخفیف هستید؟

تخفیف برق

تخفیف برق بیل برق شما را ارزانتر میکند.



تخفیف گاز

تخفیف گاز بیل گاز شما را برای چند ماه ارزانتر میکند.



تخفیف انرژی غیر اصلی

تخفیف انرژی غیر اصلی **معنایش** این است

که شما کمتر پول پرداخت میکنید اگر

- گاز کپسولی



- چوب سوخت استفاده میکنید.



تخفیف انرژی غیر اصلی **فقط** برای افرادی که در

ویکتوریا زندگی میکنند هست.



برای دریافت تخفیف انرژی غیر اصلی شما باید

فرم را پر کنید.



شما باید فرم را از وزارت صحت و خدمات

انسانی دریافت کنید.



شما شاید بتوانید فرم را از جای که کپسول گاز

خود را خریداری میکنید بگیرید.



تخفیف خنک کننده صحت

شما می‌توانید تخفیف بگیرید که خانه خود را سرد نگه‌داری کنید اگر شما بیماری مثل

- بیماری پارکینسون

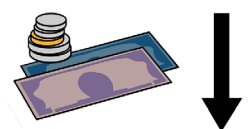


- اسکروز چندگانه

- بیماری نورون حرکتی

- لیمفودوما دارید.

تخفیف خنک کننده صحت با بیل برق شما کمک می‌کند.



تخفیف مساعدت زندگی

شما میتوانید برای مصرف انرژی کمک بگیرید برای
کمک تجهیزات زندگی.

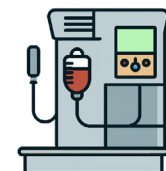


کمک تجهیزات زندگی با مشکلات جدی صحت
کمک میکند.

برای مثال

- **یک دستگاه دیالیز**

این با مشکلات گرده کمک میکند



- **یک متمرکز کننده اکسیژن**

این با شما کمک میکند که نفس بکشید.



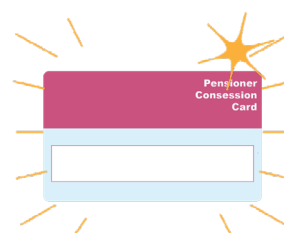
چطور تخفیفهای خود را مرور کنید.

شما میتوانید بیل خود را مرور کنید که تخفیف اضافه شده یا خیر.

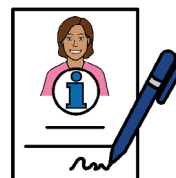


شما باید با ما در تماس شوید اگر

- شما یک کارت نو سنترلینک دریافت کنید

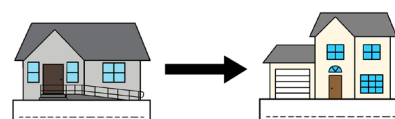


- مشخصات شخصی شما تغییر کند.



بعنوان مثال، اگر

- آدرس شما تغییر کند



- شماره تلفن شما تغییر کند.



معلومات بیشتر

برای معلومات بیشتر در مورد اینکه چطور تخفیف بگیرید با AGL در تماس شوید.



زنگ بزنید 131 245



وبسایت agl.com.au/help



اگر ترجمان لازم دارید

- یک **ترجمان** یک کارمندی است که
- زبان شما را میفهمد و صحبت میکند



- همراهی تان کمک میکند که حرفهای خود را بگویید.

زنگبزنید 1300 307 245



اگر در صحبت کردن یا شنیدن به کمک نیاز دارید

از خدمات رله ملی برای تماس گرفتن استفاده کنید.

شما باید برای این سرویس از قبل ثبت نام کنید.



وبسایت accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



زنگبزنید 1800 555 660



این سند خوانش آسان توسط Scope (Aust) Ltd ساخته شده است. در ماه آپریل 2025 با استفاده شده از علائم ارتباطات عکس (PCS). PCS یک علامت تجاری از Tobii Dynavox, LLC هست. ترجمه از انگلیسی توسط Ethnolink انجام شده است. تمام حقوق محفوظ است با اجازه استفاده شده است این سند نباید برای شخص سوم فروخته شود. این تصاویر نباید بدون اجازه استفاده شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد تصاویر، با Scope با شماره تلفن 1300 472 673 در تماس شوید و یا از وبسایت scopeaust.org.au دیدن کنید.

