



طریقه ای پرداخت بیل را خودتان انتخاب کنید

AGL

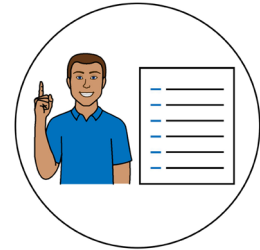
دري | Dari



قابل خوانش آسان

لغات سبز

بعضی لغات در این کتاب رنگ **سبز** دارد.



ما نوشته میکنیم که معنای لغات سبز رنگ چه است.

کمک با این کتاب

شما میتوانید از کسی دیگر کمک بگیرید

- این کتاب را بفهمید



- معلومات بیشتر حاصل کنید.

معلومات تماس در آخر این کتاب هست.



راجع به این کتاب

این کتاب از طرف AGL است.



این کتاب راجع به طریقه های مختلف است که شما بیل های **انرژی** خود را پرداخت کرده می توانید.

انرژی شامل این چیزها میشود

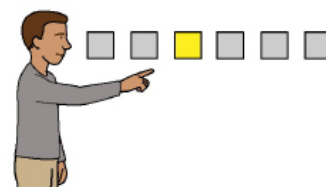
- برق



- گاز.



ما شش طریقه های مختلف پرداخت بیل را توضیح دادیم.



اگر از این طریق پرداخت کنید شاید فیس های بیشتر پرداخت کنید

- همراهی کارت اعتباری یا کریدت کارت



- در دفتر پُست.

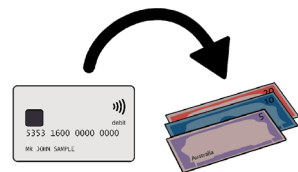


1 از طریق برداشت مستقیم پرداخت کنید

شما میتوانید انتخاب کنید که از **حساب شما مستقیم** پول بگیرید.

پرداخت مستقیم معنی اش این است

- ما زمانیکه تاریخ پرداخت بیل تان رسید، پول را از حساب تان میگیریم



و

- شما لازم نیست هیچ کار را انجام بدهید که بیل خود را همراه پرداخت کنید.

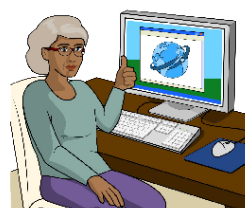


شما هر وقت خواسته باشید میتوانید از طریقه ای پرداخت مستقیم خود را خارج کنید.



2 پرداخت از طریق حساب شخصی

شما میتوانید آنلاین یک حساب باز کنید که نامش My Account است.



وبسایت myaccount.agl.com.au



اگر شما یک مشتری هستید که حساب My Account دارید، شما میتوانید به حساب خود وارد شده و بیل های خود را پرداخت کنید.



شما از طریقه ای پرداخت که خودتان ساختین، پرداختی خود را انجام دهید، مثل

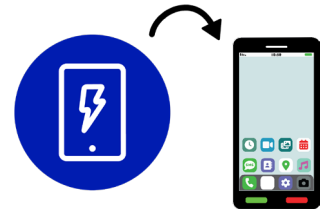
- یک کارت دبت یا کزیت کارت



- حساب بانکی شما.

3 از طریق اپ AGL پرداخت کنید

شما میتوانید اپ AGL را دانلود کنید.



شما از طریقه ای پرداخت که خودتان ساختین، پرداختی خود
را انجام دهید، مثل

- یک کارت دبت یا کریدت کارت

- حساب بانکی شما.

4 از طریق تلفن پرداخت کنید

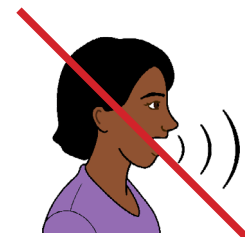
شما میتوانید با لین پرداختی AGL هر وقت خواسته باشید در تماس شوید.



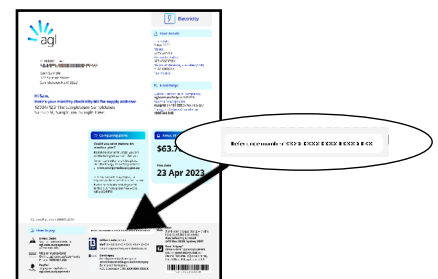
زنگ بزنید 1300 657 386



لین پرداختی AGL برای تان یک پیام خودکار پخش میکند، بناءً در جریان زنگ صحبت **نکنید**.



شما به شماره مرجع نیاز خواهید داشت که بیل خود را از طریق تلفن پرداخت کنید.



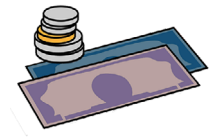
شماره مرجع پرداختی شما در پایان صفحه اول بیل شما می باشد.

به پیام خودکار گوش کنید و شماره مرجع پرداختی خود را وارد کنید.

- شماره مرجع پرداختی شما



- مبلغ پرداختی شما



- شماره دبت کارت یا کریدت کارت تان.



5 حضوری پرداخت کنید

شما میتوانید بیل خود را در دفتر پُست پرداخت کنید

- نقد



- یک دبت یا کریدت کارت.

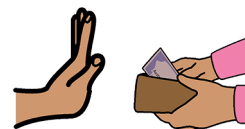


بیاد داشته باشید که بیل را با خود بیاورید.



6 از طریق Centrepay پرداخت کنید

Centrepay یک سرویس مجانی است.

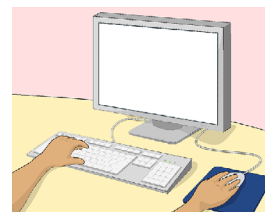


Centrepay از پول سنترلینک شما استفاده میکند که بیل شما را پرداخت کند.

شما میتوانید انتخاب کنید که ماهانه چند از حساب سنترلینک خود پرداخت کنید.



برای کمک با Centrepay آنلاین بروید.



وبسایت serviceaustralia.gov.au/centrepay

برای پرداخت بیل های خود از طریق رویش دلخواه خود

برای کسب معلومات بیشتر و طریقه های مختلف پرداختی

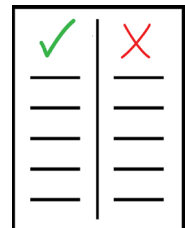
- آنلاین بروید به agl.com.au/waystopay



- شرایط و مقررات ما را بخوانید.

شرایط و مقررات ما این است

- قوانین ما در مورد پرداخت بیل ها



- چیزهایی که شما **بله** جواب می دهید که انتخاب میکنید که پرداختی خود را انجام بدهید.

اگر پرداخت بیل برای شما سخت است، ما میتوانیم در مورد طریقه های دیگر پرداختی برای شما معلومات بدهیم که به شما کمک کند.



معلومات بیشتر

برای کسب معلومات بیشتر درمورد پرداخت بیل های
تان با AGL تماس بگیرید.



زنگ بزنید 131 245



وبسایت agl.com.au/help



اگر ترجمان لازم دارید

- یک **ترجمان** یک کارمندی است که زبان شما را میفهمد و صحبت میکند



- همرای تان کمک میکند که حرفهای خود را بگویید.

زنگبزنید 1300 307 245



اگر در صحبت کردن یا شنیدن به کمک نیاز دارید

از خدمات رله ملی برای تماس گرفتن استفاده کنید.

شما باید برای این سرویس از قبل ثبت نام کنید.



وبسایت accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



زنگبزنید 1800 555 660



این سند خوانش آسان توسط Scope (Aust) Ltd ساخته شده است. در ماه آپریل 2025 با استفاده شده از علائم ارتباطات عکس (PCS). PCS یک علامت تجاری از Tobii Dynavox, LLC هست. ترجمه از انگلیسی توسط Ethnolink انجام شده است. تمام حقوق محفوظ است با اجازه استفاده شده است این سند نباید برای شخص سوم فروخته شود. این تصاویر نباید بدون اجازه استفاده شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد تصاویر، با Scope با شماره تلفن 1300 472 673 در تماس شوید و یا از وبسایت scopeaust.org.au دیدن کنید.

