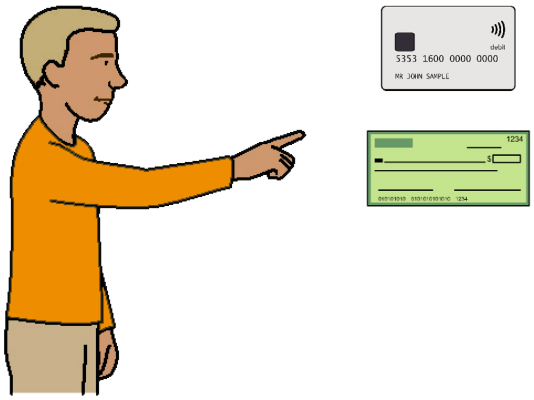



# طریقه ای پرداخت بیل را خودتان انتخاب کنید

**AGL**

Dari | دری

**قابل خوانش آسان**

## لغات سبز



بعضی لغات در این کتاب رنگ **سبز** دارد.

ما نوشته میکنیم که معنای لغات سبز رنگ چه است.

## کمک با این کتاب



شما میتوانید از کسی دیگر کمک بگیرید

- این کتاب را بفهمید

- معلومات بیشتر حاصل کنید.



معلومات تماس در آخر این کتاب هست.

# راجع به این کتاب

این کتاب از طرف AGL است.

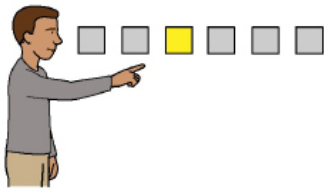
این کتاب راجع به طریقه های مختلف است که شما بیل های **انرژی** خودرا پرداخت کرده میتوانید.



انرژی شامل این چیزها میشود



اگر در دفتر پُست پرداخت کنید، شاید فیس اضافی از شما گرفته شود.



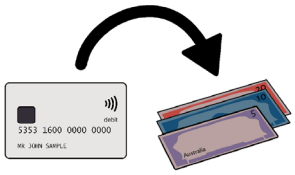
ما شش طریقه های مختلف پرداخت بیل را توضیح دادیم.



گر در دفتر پُست پرداخت کنید، شاید فیس اضافی از شما گرفته شود.

## 1 از طریق برداشت مستقیم پرداخت کنید

شما میتوانید انتخاب کنید که از **حساب شما مستقیم** پول بگیرد.



پرداخت مستقیم معنی اش این است

- ما زمانیکه تاریخ پرداخت بیل تان رسید، پول را از حساب تان میگیریم

و

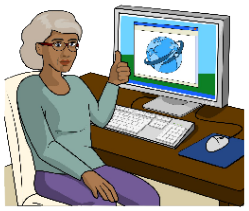


- شما لازم نیست هیچ کار را انجام بدهید که بیل خود را هرماه پرداخت کنید.



شما هر وقت خواسته باشید میتوانید از طریقه ای پرداخت مستقیم خود را خارج کنید.

## 2 پرداخت از طریق حساب شخصی



شما میتوانید آنلاین یک حساب باز کنید که نامش My Account است.




وبسایت myaccount.agl.com.au



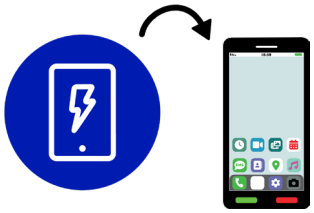
اگر شما یک مشتری هستید که حساب My Account دارید، شما میتوانید به حساب خود وارد شده و بیل های خود را پرداخت کنید.



شما از طریقه ای پرداخت که خودتان ساختین، پرداختی خود را انجام دهید، مثل

- یک کارت دبت یا کریدت کارت
- حساب بانکی شما.

## 3 از طریق اپ AGL پرداخت کنید



شما میتوانید اپ AGL را دانلود کنید.



شما از طریقه ای پرداخت که خودتان ساختین، پرداختی خود را انجام دهید، مثل

- یک کارت دبت یا کریدت کارت

- حساب بانکی شما.

## 4 از طریق تلفن پرداخت کنید



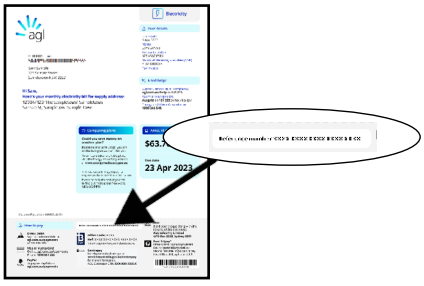
شما میتوانید با لین پرداختی AGL هروقت خواسته باشید در تماس شوید.



زنگ بزنید 1300 657 386



لین پرداختی AGL برای تان یک پیام خودکار پخش میکند، بناءً در جریان زنگ صحبت **نکنید**.



شما به شماره مرجع نیاز خواهید داشت که بیل خود را از طریق تلفن پرداخت کنید.

شماره مرجع پرداختی شما در پایان صفحه اول بیل شما می باشد.



به پیام خودکار گوش کنید و شماره مرجع پرداختی خود را وارد کنید.

- شماره مرجع پرداختی شما



- مبلغ پرداختی شما



- شماره دبت کارت یا کریدت کارت تان.



## 5 حضوری پرداخت کنید

شما میتوانید بیل خود را در دفتر پُست پرداخت کنید



- نقد

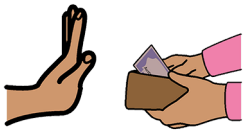


- یک دبت یا کریدت کارت.



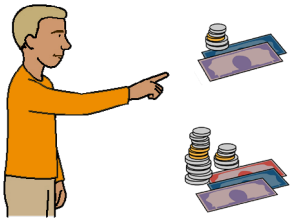
بیاد داشته باشید که بیل را با خود بیاورید.

## 6 از طریق Centrepay پرداخت کنید

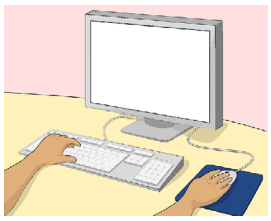


Centepay یک سرویس مجانی است.

Centrepay از پول سنترلینک شما استفاده میکند که بیل شما را پرداخت کند.



شما میتوانید انتخاب کنید که ماهانه چند از حساب سنترلینگ خود پرداخت کنید.



برای کمک با Centrepay آنلاین بروید.

وبسایت serviceaustralia.gov.au/centrepay

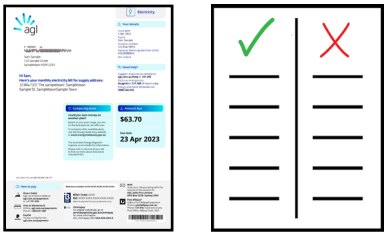
## برای پرداخت بیل های خود از طریق رویش دلخواه خود




برای کسب معلومات بیشتر و طریقه های مختلف پرداختی

- آنلاین بروید به agl.com.au/waystopay

- شرایط **و مقررات** ما را بخوانید.



شرایط و مقررات ما این است

- قوانین ما در مورد پرداخت بیل ها

- چیزهایکه شما **بله** جواب میدهید که انتخاب میکنید که پرداختی خو درا انجام بدهید.



اگر پرداخت بیل برای شما سخت است، ما میتوانیم در مورد طریقه های دیگر پرداختی برای شما معلومات بدهیم که به شما کمک کند.

## معلومات بیشتر

برای کسب معلومات بیشتر درمورد پرداخت بیل های تان با AGL تماس بگیرید.



زنگ بزنید 131 245




وبسایت agl.com.au/help

## اگر ترجمان لازم دارید

یک **ترجمان** یک کارمندی است که

- زبان شما را میفهمد و صحبت میکند

- همرای تان کمک میکند که حرفهای خود را بگویید.



زنگبزنید 1300 307 245

## اگر در صحبت کردن یا شنیدن به کمک نیاز دارید

از خدمات رله ملی برای تماس گرفتن استفاده کنید.

شما باید برای این سرویس از قبل ثبت نام کنید.




وبسایت accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



زنگبزنید 1800 555 660

این سند خوانش آسان توسط Scope (Aust) Ltd ساخته شده است. در ماه آپریل 2025 با استفاده شده ازعلائم ارتباطات عکس (PCS). PCS یک علامت تجاری از Tobii Dynavox, LLC هست. ترجمه از انگلیسی توسط Ethnolink انجام شده است.

تمام حقوق محفوظ است با اجازه استفاده شده است این سند نباید برای شخص سومی فروخته شود. این تصاویر نباید بدون اجازه استفاده شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد تصاویر، با Scope با شماره تلفن 1300 472 673 درتماس شوید و یا از وبسایت scopeaust.org.au دیدن کنید.

