

# شرح فاتورة الطاقة من الشركة الأسترالية للغاز والكهرباء (AGL)

## 5. الدعم والمساعدة

تجد هنا معلومات حول الدعم والمساعدة.

## 6. المعلومات الرئيسية في فاتورتك

ستجد هنا عدد المرات التي نرسل إليك فيها الفواتير  
وعنوان التوريد.

## 7. اختر طريقة دفع فاتورتك

نقدّم لك عدة طرق لدفع فاتورتك؛ بما في ذلك الخصم  
المباشر، الذي يزيل عن عاتقك متاعب دفع الفواتير  
ويساعد على ضمان دفع الفواتير في وقتها دائماً.

لقد سهلنا عليك أيضاً دفع فاتورتك عبر الإنترنت من خلال  
الموقع الإلكتروني: [agl.com.au/payments](https://agl.com.au/payments) أو على  
تطبيق [AGL app](https://agl.com.au/app).

إذا كنت ستدفع بشيك، فتذكر أن تقطع هذا الجزء السفلي  
من الفاتورة كما هو موضح بالعلامات، وأرفقه مع الشيك  
عند الدفع.

إذا كنت تدفع شخصياً في مكتب بريد، فما عليك سوى  
تقديم فاتورتك حتى يتم مسح الباركود ضوئياً لتسجيل  
الدفع.

## 8. مكان الرقم المرجعي

ستجد رقمك المرجعي في منتصف قسيمة الدفع. بعض  
طرق الدفع تستلزم ذكر هذا الرقم.

## 1. نوع الوقود الذي تستخدمه

يوضح هذا الجزء نوع الوقود الذي تشمله فاتورتك.

## 2. بيانات حسابك

رقم الحساب الموضح هنا خاص بحسابك أنت، ويجب  
عليك إبلاغنا به عند التواصل معنا بخصوص أي استفسار.

## 3. نحن هنا للمساعدة

إذا كنت بحاجة إلى إجراء أي تغييرات على بياناتك  
الشخصية، فمن السهل القيام بذلك في أي وقت عن  
طريق الدخول إلى حسابك [My Account](https://agl.com.au/my-account) أو عن طريق  
تطبيق [AGL app](https://agl.com.au/app).

للاستفسارات المتعلقة بحسابك الشخصي، أو للحصول  
على مساعدة ومشورة حسب احتياجاتك خصيصاً، تفضل  
بزيارة الموقع: [agl.com.au/help](https://agl.com.au/help) أو اتصل بنا.

وضعنا في هذا القسم أيضاً رقم هاتف شركة التوزيع في  
منطقتك، حتى نسهّل عليك الاتصال بهم إذا كنت تشك  
أن هناك تسريب غاز أو انقطاع غير متوقّع في إمدادات  
الطاقة في عقارك. إن شركة توزيع الطاقة مسؤولة عن  
مدى كفاءة إمدادات الغاز في منطقتك، لذلك يجب عليك  
الاتصال بهم أولاً.

## 4. المبلغ المطلوب وموعد الدفع يظهران على الفاتورة بوضوح

هذا الجزء يوضح المبلغ الذي يتعيّن عليك دفعه وتاريخ  
الدفع أو موعد استحقاق الخصم المباشر.

إذا كنت تستخدم نظام التقسيط، فسترى مبلغ القسط  
والوتيرة المتفق عليها لتسديد الأقساط.



000001

Sam Sample  
123 Sample Street  
Sampletown WA 6000

Gas

Your details

Issue date  
5 Apr 2023  
Name  
Sam Sample  
Account number  
123 4567 891X  
Meter Identification Reference  
Number (MIRN)  
56000000XX  
Tax Invoice

Need help?

Support, enquiries or complaints  
[agl.com.au/help](https://agl.com.au/help) or 131 245  
Faults or emergencies  
ATCO Gas Australia on 131 352  
24 hours a day  
Energy and Water Ombudsman  
1800 754 004

Amount due

**\$63.70**

Due date  
**23 Apr 2023**

Hi Sam,  
Here's your monthly gas bill for supply address:  
12304/123 'The sampletown' Sampletown  
Sample St, Sampletown Sample Town

Help and support

We're here to help  
Questions, feedback or just need  
a bit of help?  
Message us in the AGL app or visit  
[agl.com.au/help](https://agl.com.au/help)

How to pay

Direct Debit  
Sign up to Direct Debit at  
[agl.com.au/payments](https://agl.com.au/payments)  
or call 131 245.

Bill Code: XXXX  
Ref: XXXX XXXX XXXX XXXX  
Make this payment from your preferred account.

Post Billpay®  
Make a Post Billpay® payment.  
Online: [postbillpay.com.au](https://postbillpay.com.au)  
Phone: 131 816. In person at any  
Post Office. Billpay Code: 3201

Post Office Barcode  
\*3201 000023259000000034

AGL Sales Pty Ltd ABN 88 090 538 337

Reference number XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Bill Code: XXXX  
Ref: XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX  
Make this payment from your preferred account.

Centrepay  
Eligible residential customers can visit  
[servicesaustralia.gov.au/centrepay](https://servicesaustralia.gov.au/centrepay)  
AGL Centrepay CRN: 000-000-000-0

PayPal  
To pay via PayPal visit  
[agl.com.au/payments](https://agl.com.au/payments)



## 18. المزيد من المعلومات لك

ستجد الكثير من المعلومات المفيدة في هذا القسم؛ منها كيفية الاتصال بنا وأين تجد المزيد من المعلومات حول أفضل وسيلة للتواصل بالنسبة إليك وكيف تجعل استخدامك للطاقة أكثر كفاءةً.

لمزيد من المعلومات حول كيفية قراءة فاتورتك، قم بزيارة [agl.com.au/billexplainer](http://agl.com.au/billexplainer)

## 17. هنا تجد تفاصيل الرقم على عدادك

في هذا القسم، ستجد تفاصيل الرقم على عدادك. يتم استخدام هذه البيانات لحساب فاتورة الطاقة الخاصة بك لفترة الفوترة.

لتتبع استخدامك، قم بزيارة حسابك **My Account** أو قم بتنزيل تطبيق **AGL app**.

في هذا الجدول، قد تجد أيضًا رسائل مهمة حول عدادك، بما في ذلك تاريخ قراءة العداد وتاريخ القراءة التالية، أو أي مشكلات واجهتنا عندما حاولنا الدخول إلى ممتلكاتك لقراءة العداد.

17

### Meter details

Meter number	Read date	Read type	Start read	End read	Heating value	Pressure factor	Usage unit
654321	5 Apr 23	Actual	3,203	3,263	37.863	1.0086	576

Your next meter read is due between **1 May 23** and **7 May 23**. Please ensure easy access to your meter on these days. To see how your energy usage is calculated, visit [agl.com.au/understandbills](http://agl.com.au/understandbills)

### Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit [agl.com.au/newlookbill](http://agl.com.au/newlookbill)

### Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit [agl.com.au/lifesupport](http://agl.com.au/lifesupport) or call us on 131 245.

### Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit [agl.com.au/ebill](http://agl.com.au/ebill)

### Moving home?

Unpack a great gas plan. Book your move today at [agl.com.au/move](http://agl.com.au/move)

18

### Further information

#### We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit [agl.com.au/help](http://agl.com.au/help)

#### Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit [agl.com.au/feesandcharges](http://agl.com.au/feesandcharges)

#### Are you moving?

Visit [agl.com.au/move](http://agl.com.au/move) to arrange a gas connection at your new address.

#### Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in WA households and businesses, visit [wa.gov.au](http://wa.gov.au)

