


AGL 가정 전기료 청구서 설명



AGL electricity account

Proudly Australian since 1837.

Ms Samantha Sample
1 Sample Street
SAMPLETOWN VIC 3000

Important numbers. 1

Enquiries: agl.com.au or 131 245

Faults and emergencies: 131 280 (CitiPower)

Your account details. 2

Name: Mrs Samantha Sample

Account number: 0000 0000

Supply address: 1 Sample Street
SAMPLETOWN VIC 3000

3 How much energy are you using?

Bill period: 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)

Compare with other homes in your area.

2 people

850kWh

Your home

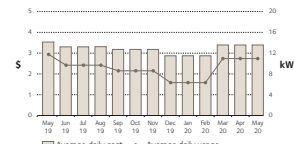
953kWh

3 people

1,140kWh

Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with no gas and no pool during summer. Visit energymadeeasy.gov.au for more information.

Average daily cost and usage.



Snapshot.

Average daily cost: **\$3.39**

Average daily usage: **10.95kWh**

Same time last year: **11.75kWh**

00324448888/-000078 Tax Invoice: Issued 31 May 2020
AGL Sales Pty Limited ABN 88 090 538 337

4 Your bill overview. 5


Balance brought forward	\$0.00
+	
New charges	\$295.17
=	
Total due	\$295.17
Due date	26 Jun 2020

The above figures include GST.

Thank you.

6 Understanding your bill

Learn more about how to read and understand your usage, meter readings and any applicable credits or discounts in the AGL Bill Explainer. agl.com.au/billexplainer



7 You're on one of our low-cost plans

Having reviewed your annual usage, you're on one of our low-cost plans.*

To compare other available plans, visit the Victorian Energy Compare website at compare.energy.vic.gov.au

If you're looking to access the Victorian Default Offer, call us on 131 245.

The above message is required by Victorian energy regulations.

1. 도움을 받을 수 있는 연락처

전기료 납부자 정보에 대한 문의 또는 개별 지원과 상담이 필요한 경우 agl.com.au를 방문하거나 당사로 연락하십시오.

가정에 정전이 발생하거나 예상치 못하게 에너지가 끊어지는 경우, 전기회사 연락처를 쉽게 찾을 수 있도록 했습니다. 해당 전기회사가 각 지역의 에너지 공급을 위한 전신주, 전선 및 안정적 배전을 책임지고 있으므로 가장 효과적인 도움을 드릴 수 있습니다.

2. 쉽게 확인할 수 있는 납부자 정보

여기에 표시된 납부자 번호는 전기 이용자의 고유 번호이므로 문의를 할 때 말씀해 주셔야 합니다.

개인 정보의 수정이 필요한 경우, **My Account**(내 계정)에서 언제든지 쉽게 변경할 수 있습니다.

3. 다른 가정과 전기료 비교

이 그래프는 지역 내 다른 가정의 전기 사용량을 비교하여 보여줍니다. 이 정보는 계절에 따라, 그리고 가정에 가스 시설이나 수영장이 있는지 여부에 따라 집계된 평균 전기 사용량을 기초로 합니다.

호주 에너지 규제국에서 제공하는 평균 사용량 데이터를 기초로 비교 결과를 산출합니다. 상세한 비교 정보를 보려면 온라인 모니터링 도구인 **My Account**(내 계정)를 방문하십시오.

4. 일일 평균 사용량 및 비용

이 섹션에서는 얼마나 많은 전기를 사용하고 있는지 볼 수 있습니다.

지난 13개월 동안의 평균 전기 사용량과 비용이 그래프로 표시됩니다. 여기에는 특정 청구 기간의 일일 평균 비용 및 사용량이 요약되어 있으며 작년 같은 기간의 평균 사용량도 나와 있으므로 차이를 비교할 수 있습니다.

일일 평균 사용량에 변화가 있습니까? 새로운 전기 설비의 설치 또는 사용 습관의 변화 등 일일 평균 사용량에 변화가 생기는 몇 가지 요인들이 있습니다.

My Account(내 계정)에서도 사용량을 모니터링할 수 있습니다. 이를 통해 에너지 사용량과 비용을 추적하여 에너지를 가장 많이 사용하는 시기를 확인하고 절감 효과를 극대화하면서 에너지를 사용할 방법과 시기를 찾을 수 있습니다.

5. 언제, 얼마나 납부해야 하는지 명확하게 표시

청구서 개요에는 미지불된 잔액이나 크레딧 등 이전 청구서에서 이월된 금액을 의미하는 이월 잔액이 표시됩니다. 이월 잔액은 해당 청구 기간의 새로운 청구액에 합산되어 납부 총액으로 산출됩니다.

이전 청구서의 이월 잔액은 납부일이 다를 수 있으며, 해당 내용은 이 섹션과 청구서 뒷면에 표시됩니다.

자동이체 또는 **Bill Smoothing**으로 납부하는 경우, 납부일과 납부 금액 및 주기가 기재됩니다.

6. 유용한 정보

당사 상품과 서비스에 관한 유용한 정보를 얻을 수 있는 섹션입니다.

7. 에너지 플랜 비교

일반적으로 이용되는 플랜과 고객의 과거 에너지 사용을 대조하여 귀하가 당사의 비용 절감 플랜 대상인지 확인합니다.

에너지 비용을 절약할 수 있는 다른 **AGL** 플랜이 있는지, 그리고 이 플랜으로 전환시 얼마나 절감할 수 있는지 알려드립니다. 이미 비용 절감 플랜을 이용하고 있다면 그 사실도 알려드립니다.

Important information.

Payment assistance. There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit agl.com.au/Concessions

Need an interpreter? Call 1300 307 245.

需要传译员吗? 请电上述号码。

هل تحتاج مترجم؟ اتصل على الرقم أعلاه.
Cần có thông dịch? Gọi số trên đây.

Hearing impaired (TTY). Call 133 677 and quote 1300 664 358.

If you don't wish to receive marketing information about AGL products and services, visit agl.com.au/DoNotContact

Compare energy plans Visit compare.energy.vic.gov.au to compare other plans available in your area.

Moving? Visit agl.com.au/Move to arrange an electricity connection at your new premises.

Energy efficiency. For information about energy efficiency, visit www.victorianenergysaver.vic.gov.au or call 136 186.

*This comparison is based on the rates and/or discounts applicable to your current plan and our generally available offers as at 31 May 2020. If we don't have 12 months of usage data, we've estimated your usage based on a similar sized household. This comparison does not factor in one-off benefits, fees and other charges such as green or ancillary charges.

Your electricity supply details.

Supply address: 1 Sample Street SAMPLETOWN VIC 3000
Supply period: 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)
NMI: 00000000000
Energy Plan: Savers

Meter no.	Read date	Read type	Rate description	Start read	End read	kWh
00000	30 May 20	Actual	Peak	20,308	21,261	953

Your next meter read is due between **25 Aug 20 and 31 Aug 20**. Please ensure easy access to your meter on these days.

How we've worked out your bill.

Previous balance and payments.	Total
Previous balance	\$72.28
1 Apr 20 payment	\$72.28cr
Balance brought forward	\$0.00

New charges and credits.

Usage and supply charges	Units	Price	Amount
Peak	953kWh	\$0.244	\$232.53
Supply charge	87 days	\$0.629	\$54.72

Other charges	Amount
Payment processing fee	\$4.34
Total charges	\$291.59

Credits	Amount
10% Guaranteed Discount	\$23.25cr
Total credits	-\$23.25cr
Total new charges and credits	=\$268.34
Total GST included in new charges and credits	+\$26.83

Total due (includes GST)	= \$295.17
---------------------------------	-------------------

All items subject to and inclusive of GST.

Total due **\$295.17**

Due date **26 Jun 2020**

Reference number **0000 0000 0000 0000 00**

Post Billpay

*7023 5983229153276330

Direct Debit*
Sign up to Direct Debit at agl.com.au/Payments or call 131 245.

Card*
Online: agl.com.au/Payments
Phone: 1300 657 386
Bill Code: 3204

Mail
Send your cheque or money order along with this section of the bill to:
AGL Sales Pty Limited
Locked Bag 20024, Melbourne VIC 3001

*A 0.45% fee (GST incl.) may apply if we incur a fee due to your payment method, including if you pay by credit or debit card.
-A fee of \$2.00 (incl. GST) may apply if you pay your bill over the counter.

BPAY*
Make a BPAY payment via internet or phone banking. Biller Code: 3204

Post Billpay**
Make a Post Billpay® payment. Online: postbillpay.com.au Phone: 131 816
In person at any Post Office.™ Billpay Code: 3201

Centrepay
Eligible residential customers can visit humanservices.gov.au/centrepay
AGL Centrepay CRN: 000-000-000-0

PayPal
To pay via PayPal visit agl.com.au/Payments

+00000060759206+ +002662+ <9035950251> <0000026084> +444+

8. 중요 정보

여기에는 납부 지원, 통역사, 새로운 집으로 전기 이전 및 이 섹션의 기타 중요 서비스 메시지에 대한 정보가 수록됩니다.

9. 전기 공급 정보 확인

전기 공급 정보를 한 곳에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

여기에는 공급 기간(이 청구서에 적용된 기간)의 전기 공급 정보와 고객이 이용 중인 특정 에너지 플랜 정보가 포함됩니다. 또한, 공급 주소와 연결된 고유 식별자인 **NMI(National Meter Identifier)**도 여기에서 확인할 수 있습니다. 전기 공급에 대해 수행한 작업이 있으면 이 번호를 참조해야 할 수 있습니다.

10. 검침량 정보 확인

이 섹션에는 실제 또는 예상 검침이 이루어졌는지 여부를 포함해 검침 정보가 기재됩니다.

이러한 정보는 청구 기간의 청구 금액을 계산하는 데 이용됩니다.

스마트 미터를 사용하는 경우, 검침량은 안내 정보일 뿐이며 이 청구 기간에 사용한 총 전기 요금과 다를 수도 있습니다. 청구 금액은 당사에 30분마다 제공되는 데이터를 이용해 계산됩니다. 자세한 사용량을 확인하려면 **My Account**(내 계정)를 방문하십시오.

이 표에는 다음 예정된 검침 날짜 또는 가정에 방문했지만 검침하지 못한 경우 등 미터 검침에 관한 중요 메시지가 기재될 수 있습니다.

11. 청구액 계산 내역

전기 요금을 간단한 구조로 분류하여 보여주므로 청구액이 산출된 방식을 쉽게 확인할 수 있습니다.

이전 기간 잔액 및 납부 내역 섹션에는 납부된 금액과 적용된 할인 정보가 나열되어 이 청구서의 최종 이월 잔액을 보여줍니다.

신규 청구 및 크레딧 섹션은 전기 효율에 따라 이 청구 기간의 단위와 단가로 나누어져 있습니다. 전기 공급과 사용량에 대한 새로운 청구액과 이 청구서에 적용된 크레딧, 할인, 감면 및 조정 내역이 나열됩니다.

여기에 표시된 최종 총액에는 적용되는 **GST**가 포함됩니다.

12. 납부 정보 확인

납부 금액과 납부일에는 참조 번호가 표시됩니다. 대부분의 결제 방식에서 요청시 이 번호가 필요합니다.

수표로 납부하는 경우, 이 청구서 아래쪽 부분을 표시선을 따라 잘라내고 수표와 함께 장부 처리해야 합니다.

우체국에서 직접 납부하는 경우, 청구서를 보여주지만 하면 코드가 스캔되어 납부 처리가 완료될 수 있습니다.

13. 간편 결제 옵션

청구된 전기료를 납부할 수 있는 몇 가지 편리한 방법이 있는데, 가령 자동이체를 이용하면 전기료 납부의 번거로움이 없고 연체 없이 납부할 수 있습니다.

또 다른 편리한 방법으로 agl.com.au/PayMyBill에서 전기료를 온라인으로 납부할 수 있습니다.