

Analisi della bolletta per l'elettricità domestica di AGL

AGL electricity account
Proudly Australian since 1837.

1. Important numbers.
Enquiries: agl.com.au or 131 245
Faults and emergencies: 131 280 (CitiPower)

2. Your account details.
Name: Mrs Samantha Sample
Account number: 0000 0000
Supply address: 1 Sample Street, SAMPLETOWN VIC 3000

3. How much energy are you using?
Bill period: 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)
Compare with other homes in your area.
2 people: 850kWh
Your home: 953kWh
3 people: 1,140kWh
Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with no gas and no pool during summer. Visit energymadeeasy.gov.au for more information.
Average daily cost and usage.
Average daily cost: **\$3.39**
Average daily usage: **10.95kWh**
Same time last year: **11.75kWh**

4. Your bill overview.
Balance brought forward: **\$0.00**
New charges: **\$295.17**
Total due: **\$295.17**
Due date: **26 Jun 2020**
The above figures include GST.
Thank you.

5. Scopri cosa pagare e quando eseguire i versamenti

6. Understanding your bill
Learn more about how to read and understand your usage, meter readings and any applicable credits or discounts in the AGL Bill Explainer. agl.com.au/billexplainer

7. You're on one of our low-cost plans
Having reviewed your annual usage, you're on one of our low-cost plans.*
To compare other available plans, visit the Victorian Energy Compare website at compare.energy.vic.gov.au
If you're looking to access the Victorian Default Offer, call us on 131 245.
The above message is required by Victorian energy regulations.

1. Chi contattare in caso di necessità

Per domande sul tuo conto elettricità o per ricevere assistenza e consigli personalizzati, visita il sito agl.com.au o chiamaci.

In caso di interruzione della corrente o perdita imprevista dell'energia alla tua proprietà, possiamo aiutarti a trovare il numero di contatto della tua società di distribuzione. Il tuo distributore è responsabile dei piloni, cavi e dell'affidabilità dell'approvvigionamento energetico nella tua zona ed è il soggetto da contattare per chiedere assistenza.

2. I dettagli del tuo conto, da usare come riferimento

Il numero del tuo conto, indicato qui di seguito, è specifico del tuo conto elettricità: comunicalo nel momento in cui ci contatti per qualsiasi problema.

Per apportare modifiche ai tuoi dati personali, accedi a **Il mio conto**.

3. Qual è la differenza fra la tua abitazione e quelle vicine?

Questo grafico esegue un confronto del tuo consumo di elettricità con quello delle altre abitazioni della tua zona. Esso si basa sull'utilizzo medio dell'elettricità per la stagione in corso e sulla presenza di una piscina o un impianto a gas.

Eseguiamo questo confronto sulla base dei dati dell'utilizzo medio forniti da Australian Energy Regulator. Per un confronto più dettagliato, visita il nostro strumento di monitoraggio online accedendo a **Il mio conto**.

4. Utilizzo e costi medi giornalieri

In questa sezione troverai informazioni sul tuo consumo di elettricità.

Il grafico evidenzia l'utilizzo e i costi medi dell'elettricità negli ultimi 13 mesi. L'istantanea evidenzia un riepilogo dei costi e dell'utilizzo a livello medio giornaliero per il periodo di fatturazione specifico, oltre che del tuo utilizzo medio nello stesso periodo dell'anno scorso, in modo da individuare eventuali cambiamenti.

Hai notato una differenza nel tuo utilizzo quotidiano medio? Esistono diversi fattori in grado di alterare l'utilizzo quotidiano medio, come ad esempio l'installazione di nuovi apparecchi elettrici o un cambiamento delle abitudini di utilizzo dell'energia.

Puoi monitorare il tuo utilizzo anche accedendo a **Il mio conto**. Qui potrai monitorare il consumo e i costi dell'energia, in modo da individuare i periodi di maggiore utilizzo della corrente e ottimizzare i risparmi attraverso una gestione oculata.

5. Scopri cosa pagare e quando eseguire i versamenti

La panoramica delle bollette evidenzia il saldo arretrato, ovvero qualsiasi importo proveniente dalle bollette precedenti, che può comprendere un saldo o credito non pagato. Questo elemento viene aggiunto ai nuovi addebiti per il periodo di fatturazione attuale, in modo da calcolare l'importo totale dovuto.

Nota: gli importi scaduti dalle bollette precedenti potrebbero essere dotati di una diversa data di scadenza, che verrà visualizzata in questa sezione e sul retro della bolletta.

Se effettui i pagamenti tramite addebito diretto o Bill Smoothing, potrai visualizzare la data, l'importo e la frequenza del pagamento.

6. Informazioni utili

Qui troverai informazioni utili sui nostri prodotti e servizi.

7. Confronta i piani energetici

Confronteremo regolarmente i nostri piani disponibili al pubblico con il tuo schema di utilizzo dell'energia precedente per verificare la tua eventuale aderenza a un piano a basso costo.

Ti avvertiremo in caso di disponibilità di un altro piano AGL in grado di offrirti maggiori risparmi e ti indicheremo l'eventuale risparmio in caso di passaggio al nuovo piano. Ti informeremo anche della tua eventuale aderenza a un piano a basso costo.

8

Important information.

Payment assistance. There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit agl.com.au/Concessions

Need an interpreter? Call **1300 307 245**.

需要传译员吗? 请电上述号码。

هل تحتاج لمترجم؟ اتصل على الرقم أعلاه.
Cần có thông dịch? Gọi số trên đây.

Hearing impaired (TTY). Call **133 677** and quote 1300 664 358.

If you don't wish to receive marketing information about AGL products and services, visit agl.com.au/DoNotContact

Compare energy plans Visit compare.energy.vic.gov.au to compare other plans available in your area.

Moving? Visit agl.com.au/Move to arrange an electricity connection at your new premises.

Energy efficiency. For information about energy efficiency, visit www.victorianenergysaver.vic.gov.au or call 136 186.

*This comparison is based on the rates and/or discounts applicable to your current plan and our generally available offers as at 31 May 2020. If we don't have 12 months of usage data, we've estimated your usage based on a similar sized household. This comparison does not factor in one-off benefits, fees and other charges such as green or ancillary charges.

Your electricity supply details.

Page 2

Supply address: 1 Sample Street SAMPLETOWN VIC 3000
Supply period: 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)
NMI: 0000000000
Energy Plan: Savers

Meter no.	Read date	Read type	Rate description	Start read	End read	kWh
00000	30 May 20	Actual	Peak	20,308	21,261	953

Your next meter read is due between **25 Aug 20 and 31 Aug 20**. Please ensure easy access to your meter on these days.

How we've worked out your bill.

Previous balance and payments.	Total
Previous balance	\$72.28
1 Apr 20 payment	\$72.28cr
Balance brought forward	\$0.00

New charges and credits.

Usage and supply charges	Units	Price	Amount
Peak	953kWh	\$0.244	\$232.53
Supply charge	87 days	\$0.629	\$54.72

Other charges

Payment processing fee	\$4.34	
Total charges		+ \$291.59

Credits

10% Guaranteed Discount	\$23.25cr	
Total credits		- \$23.25cr

Total new charges and credits		= \$268.34
Total GST included in new charges and credits		+ \$26.83

Total due (includes GST)		= \$295.17
---------------------------------	--	--------------------------

All items subject to and inclusive of GST.

12

Total due **\$295.17**

Due date **26 Jun 2020**

Reference number 0000 0000 0000 0000 00

Post Billpay

*7023 5983299153276330

Direct Debit*
Sign up to Direct Debit at agl.com.au/Payments or call **131 245**.

Card*
Online: agl.com.au/Payments
Phone: **1300 657 386**
Billir Code: **3204**

Mail
Send your cheque or money order along with this section of the bill to:
AGL Sales Pty Limited
Locked Bag 20024, Melbourne VIC 3001

*A 0.45% fee (GST incl.) may apply if we incur a fee due to your payment method, including if you pay by credit or debit card.
-A fee of \$2.00 (incl. GST) may apply if you pay your bill over the counter.

BPAY*
Make a BPAY payment via internet or phone banking. Biller Code: **3204**

Post Billpay**
Make a Post Billpay® payment. Online: postbillpay.com.au Phone: **131 816**
In person at any Post Office.™ Billpay Code: **3201**

Centrepay
Eligible residential customers can visit humanservices.gov.au/centrepay
AGL Centrepay CRN: **000-000-000-0**

PayPal
To pay via PayPal visit agl.com.au/Payments

+00000060759206+ +002662+ <9035950251> <0000026084> +444+

8. Informazioni importanti

Qui troverai informazioni sull'assistenza per il pagamento, interpreti, trasferimento della tua utenza a una nuova abitazione e altri importanti messaggi di servizio.

9. Visualizza i dettagli della tua fornitura di energia elettrica

Qui troverai i dettagli della tua fornitura elettrica, elencati in un unico riepilogo.

Esso comprende informazioni sulla fornitura di energia elettrica per il periodo indicato (quello coperto dalla presente bolletta) e il piano energetico in uso. Inoltre, qui troverai il National Meter Identifier (NMI), un identificatore univoco collegato al tuo indirizzo di fornitura. Questo numero potrebbe essere richiesto in caso di lavori eseguiti sul tuo impianto.

10. Trova il tuo contatore. Leggi i dettagli qui

In questa sezione troverai i dettagli della lettura del tuo contatore, che indicheranno l'esecuzione di una lettura effettiva o stimata.

Questi dati verranno usati per calcolare la bolletta elettrica per il periodo oggetto della fatturazione.

Se disponi di un contatore intelligente, la lettura avrà solo un carattere orientativo e potrebbe non rispecchiare la quantità totale di elettricità utilizzata in un certo periodo di fatturazione. Le bollette verranno calcolate utilizzando intervalli di 30 minuti sui dati forniti. Per visualizzare il tuo uso in dettaglio, visita **Il mio conto**.

Questa tabella potrebbe contenere anche messaggi importanti sul tuo contatore, fra cui la prossima data di lettura programmata o un qualsiasi problema riscontrato durante l'accesso alla tua proprietà.

11. Modalità di elaborazione della fattura

Abbiamo suddiviso le tue spese elettriche con uno schema semplice, in modo da aiutarti a

comprendere al meglio il modo in cui abbiamo elaborato la tua bolletta.

Nella sezione del **saldo e dei pagamenti precedenti** sono presenti tutti i pagamenti effettuati e gli sconti applicati per il calcolo del saldo finale di questa bolletta.

La sezione **nuovi addebiti e accrediti** viene suddivisa in unità e prezzi per questo periodo di fatturazione, in base alle tariffe dell'elettricità. Qui vengono elencati i nuovi addebiti per la fornitura e l'utilizzo dell'energia elettrica, oltre a eventuali accrediti, sconti, concessioni e adeguamenti applicati alla bolletta.

L'importo totale finale indicato qui comprende l'IVA applicabile.

12. Qui troverai i dettagli di pagamento

Il tuo numero di riferimento si trova sotto l'importo del pagamento e la data di scadenza. Dovrai comunicare questo numero, se richiesto, usando gran parte dei metodi di pagamento.

Se paghi con assegno, devi ritagliare la sezione inferiore della bolletta come indicato, quindi allegarla all'assegno nella busta postale.

Se paghi di persona presso un ufficio postale, devi presentare la bolletta per consentire all'operatore di eseguire la scansione del codice indicato qui e registrare il pagamento.

13. Opzioni di pagamento semplificate

Offriamo diversi metodi per pagare la bolletta dell'elettricità, fra cui l'addebito diretto, che non richiede il pagamento fisico delle bollette allo sportello e consente di pagare sempre in tempo.

All'indirizzo agl.com.au/PayMyBill è disponibile un metodo di pagamento semplificato delle bollette via Internet.

agl.com.au

