



AGL electricity  
account

Proudly Australian since 1837.

### Important numbers.

Enquiries: agl.com.au or 131 245  
Faults and emergencies: 131 280 (CitiPower)

### Your account details.

Name: Mrs Samantha Sample  
Account number: 0000 0000  
Supply address: 1 Sample Street  
SAMPLETOWN VIC 3000



Ms Samantha Sample  
1 Sample Street  
SAMPLETOWN VIC 3000

3

### How much energy are you using?

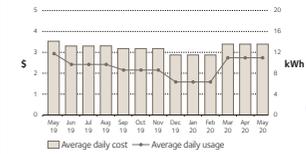
Bill period: 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)

Compare with other homes in your area.



Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with no gas and no pool during summer. Visit [energymadeeasy.gov.au](http://energymadeeasy.gov.au) for more information.

Average daily cost and usage.



### Snapshot.

Average daily cost:  
**\$3.39**

Average daily usage:  
**10.95kWh**

Same time last year:  
**11.75kWh**

4

Tax Invoice: Issued 31 May 2020  
AGL Sales Pty Limited ABN 88 090 538 337

6

### Understanding your bill

Learn more about how to read and understand your usage, meter readings and any applicable credits or discounts in the AGL Bill Explainer. [agl.com.au/billexpainer](http://agl.com.au/billexpainer)



### You're on one of our low-cost plans

Having reviewed your annual usage, you're on one of our low-cost plans.\*

To compare other available plans, visit the Victorian Energy Compare website at [compare.energy.vic.gov.au](http://compare.energy.vic.gov.au)

If you're looking to access the Victorian Default Offer, call us on 131245.

The above message is required by Victorian energy regulations.

Thank you.

# AGL تفسير فاتورة الكهرباء المنزلية

1. إليك من تتصل به للحصول على المساعدة

للاستعلام عن حساب استخدامك للكهرباء، أو المساعدة والمشورة المخصصة، تفضل بزيارة [agl.com.au](http://agl.com.au) أو اتصل بنا.

إذا واجهت انقطاعاً في الطاقة أو خسارة غير متوقعة في إمدادات الطاقة لممتلكاتك، فقد سهلنا عليك العثور على رقم الاتصال لشركة التوزيع التابع إليها. تتحمل شركة التوزيع التابع إليها مسؤولية أعمدة وأسلاك وموثوقية إمدادات الطاقة في منطقتك، وهي أفضل جهة لتقديم المساعدة إليك.

2. تفاصيل حسابك كمرجع سهل

رقم حسابك الموضح هنا هو رقم خاص بحساب استخدامك للكهرباء، ويجب أن تذكره عند الاتصال بنا لأية استفسارات.

إذا كنت بحاجة إلى إجراء أي تغييرات على بياناتك الشخصية، فمن السهل إجراء ذلك في أي وقت عبر حسابي.

3. كيف تقارن استخدامك مع المنازل القريبة؟

يوفر هذا الرسم البياني مقارنة بين استخدامك للكهرباء مع المنازل الأخرى في منطقتك. وهذا يعتمد على متوسط استخدامك للكهرباء لهذا الموسم وما إذا كان يوجد غاز أو حمام سباحة في المنزل.

نعمل على إجراء هذه المقارنة بناءً على متوسط بيانات الاستخدام التي توفرها هيئة تنظيم الطاقة الأسترالية. للحصول على مقارنة أكثر تفصيلاً، تفضل بزيارة أداة المراقبة السهلة عبر الإنترنت، عبر حسابي.

4. متوسط استخدامك وتكاليفك اليومية

في هذا القسم، يمكنك معرفة كمية الكهرباء التي تستخدمها.

يعرض هذا الرسم البياني متوسط استخدامك للكهرباء والتكاليف على مدار الثلاثة عشر شهراً الماضية. تعرض لقطة الشاشة ملخصاً لمتوسط تكاليفك واستخدامك اليومي للفترة المحددة لإعداد الفاتورة، ومتوسط استخدامك خلال نفس الفترة من العام الماضي حتى تتمكن من معرفة ما إذا كان قد طرأ أي تغيير أم لا.

هل تلاحظ اختلافاً في متوسط استخدامك اليومي؟ ثمة العديد من العوامل التي يمكن أن تغير متوسط استخدامك اليومي، مثل تركيب الأجهزة الكهربائية الجديدة أو تغيير عاداتك في الاستخدام.

يمكنك أيضاً مراقبة استخدامك عبر حسابي. حيث يتيح لك تتبع استخدامك للطاقة وتكاليف استخدامك لها، وهذا من خلال مساعدتك في تحديد الوقت الأكثر استخداماً للطاقة وإيجاد طرق لضبط كيفية استخدام الطاقة وزيادة الوافر إلى أقصى حد ممكن.

5. توضيح مبلغ الفاتورة وموعدها المستحق

تُسرّد النظرة العامة لفاتورتك الرصيد المرحل (وهو أي مبلغ تم تحريكه من الفواتير السابقة، والتي قد تشمل أي رصيد أو ائتمانات غير مدفوعة). ويضاف إليها مصاريفك الجديدة عن فترة إعداد الفاتورة الحالية للوصول إلى إجمالي المبلغ المستحق.

يرجى ملاحظة أن المبالغ المتأخرة من الفواتير السابقة قد يختلف تاريخ استحقاقها، الذي سيتم عرضه في هذا القسم وعلى الجزء الخلفي من فاتورتك.

إذا سددت أي مدفوعات عن طريق الخصم المباشر أو توحيد قيمة الفواتير، فسيُسرّد تاريخ الدفع والمبلغ ووتيرة التكرار.

6. معلومات مفيدة

ستجد هنا معلومات مفيدة حول منتجاتنا وخدماتنا.

7. قارن خطط الطاقة

سوف نتحقق بانتظام من خططنا المتاحة عمومًا مقابل استخدامك السابق للطاقة لمعرفة ما إذا كنت تستخدم إحدى خططنا منخفضة التكلفة.

سنخبرك ما إذا كان يوجد خطة AGL أخرى يمكنها أن توفر لك أكثر والمقدار الذي ستوفره من خلال التحويل إليها. إذا كنت مشترك بالفعل في إحدى خططنا منخفضة التكلفة، فسنخبرك بذلك أيضاً.

8

## Important information.

**Payment assistance.** There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit [agl.com.au/Concessions](http://agl.com.au/Concessions)

**Need an interpreter?** Call 1300 307 245.

需要传译员吗？请电上述号码。

هل تحتاج لمترجم؟ اتصل على الرقم أعلاه.  
Cần có thông dịch? Gọi số trên đây.

**Hearing impaired (TTY).** Call 133 677 and quote 1300 664 358.

If you don't wish to receive marketing information about AGL products and services, visit [agl.com.au/DoNotContact](http://agl.com.au/DoNotContact)

**Compare energy plans** Visit [compare.energy.vic.gov.au](http://compare.energy.vic.gov.au) to compare other plans available in your area.

**Moving?** Visit [agl.com.au/Move](http://agl.com.au/Move) to arrange an electricity connection at your new premises.

**Energy efficiency.** For information about energy efficiency, visit [www.victorianenergysaver.vic.gov.au](http://www.victorianenergysaver.vic.gov.au) or call 136 186.

\*This comparison is based on the rates and/or discounts applicable to your current plan and our generally available offers as at 31 May 2020. If we don't have 12 months of usage data, we've estimated your usage based on a similar sized household. This comparison does not factor in one-off benefits, fees and other charges such as green or ancillary charges.

## Your electricity supply details.

Page 2

**Supply address:** 1 Sample Street SAMPLETOWN VIC 3000  
**Supply period:** 5 Mar 2020 to 30 May 2020 (87 days)  
**NMI:** 0000000000  
**Energy Plan:** Savers

Meter no.	Read date	Read type	Rate description	Start read	End read	kWh
00000	30 May 20	Actual	Peak	20,308	21,261	953

Your next meter read is due between **25 Aug 20 and 31 Aug 20**. Please ensure easy access to your meter on these days.

## How we've worked out your bill.

Previous balance and payments.	Total
Previous balance	\$72.28
1 Apr 20 payment	\$72.28cr
<b>Balance brought forward</b>	<b>\$0.00</b>

## New charges and credits.

Usage and supply charges	Units	Price	Amount
Peak	953kWh	\$0.244	\$232.53
Supply charge	87 days	\$0.629	\$54.72

Other charges	Amount
Payment processing fee	\$4.34
<b>Total charges</b>	<b>\$291.59</b>

Credits	Amount
10% Guaranteed Discount	\$23.25cr
<b>Total credits</b>	<b>-\$23.25cr</b>
<b>Total new charges and credits</b>	<b>\$268.34</b>
<b>Total GST included in new charges and credits</b>	<b>+\$26.83</b>

<b>Total due (includes GST)</b>	<b>= \$295.17</b>
---------------------------------	-------------------

All items subject to and inclusive of GST.

## ٨. معلومات مهمة

ستجد هنا معلومات حول مساعدة الدفع والتمرجيم ونقل عداد الكهرباء إلى منزل جديد ورسائل أخرى مهمة للخدمة في هذا القسم.

## ٩. عرض تفاصيل امدادات الكهرباء

بإمكانك الاطلاع على تفاصيل إمدادات الكهرباء التي ندرجها بوضوح في مكان واحد.

وهذا يتضمن معلومات حول مصدر الكهرباء إليك لفترة الإمداد (الفترة المشمولة بهذه الفاتورة)، وخطة الطاقة المحددة التي تستخدمها. بالإضافة إلى ذلك، ستجد هنا معرف العداد الوطني، وهو معرف فريد مرتبط بعنوان الإمداد إليك. وقد يُطلب منك ذكر هذا الرقم إذا ما تم تنفيذ أي أعمال على إمداد الكهرباء إليك.

## ١٠. يتوافر هنا تفاصيل قراءة عدادك

في هذا القسم، ستجد تفاصيل قراءة عدادك، بما في ذلك تحديد القراءة المأخوذة (القراءة الفعلية أو المقدرة).

تُستخدم هذه القراءة لحساب فاتورة استخدامك للكهرباء لفترة إعداد فاتورتك.

إذا كان لديك عداد ذكي، فستكون هذه القراءة إرشادية فقط وقد لا تعكس إجمالي كمية الكهرباء التي استخدمتها خلال فترة إعداد الفاتورة المعنية. سيجرى احتساب فواتيرك باستخدام فواصل نصف ساعة من وقت موافاتنا بالبيانات. للاطلاع على استخدامك التفصيلي، تفضل بزيارة حسابي.

قد تجد ضمن هذا الجدول أيضًا رسائل مهمة حول عدادك، بما في ذلك التاريخ التالي المقرر لقراءة العداد أو أي مشكلات وقعت عند الوصول إلى ملكيتك.

## ١١. كيف وضعنا فاتورتك؟

قمنا بتقسيم رسوم استخدامك للكهرباء إلى هيكل بسيط، حتى تتمكن من فهم أفضل لكيفية إعدادنا فاتورتك.

ضمن الرصيد والمدفوعات السابقة

في هذا القسم، سردنا المدفوعات التي سدادتها وأي خصومات طبقتهنا، لإظهار الرصيد النهائي المرسل إلى هذه الفاتورة.

ينقسم قسم الرسوم والالتزامات الجديدة إلى وحدات وأسعار فترة إعداد الفاتورة المعنية وفقًا لأسعار استهلاك الكهرباء. وقد أدرجنا رسومك الجديدة الخاصة بإمداد الكهرباء واستخدامك، بالإضافة إلى أي أرصدة وخصومات وإمميزات وتعديلات قمنا بتطبيقها على هذه الفاتورة.

يتضمن المبلغ الإجمالي النهائي المبين هنا ضريبة السلع والخدمات المعمول بها.

## ١٢. يتوافر هنا تفاصيل الدفع الخاصة بك

سترى الرقم المرجعي الخاص بك تحت مبلغ الدفع وتاريخ الاستحقاق. ستحتاج إلى ذكر هذا الرقم، عند الطلب، لمعظم طرق الدفع.

إذا كنت تدفع عن طريق الشيكات، تذكر أن تقطع هذا الجزء السفلي من الفاتورة على النحو المحدد وإدراجه مع الشيك عند التقييد.

إذا كنت تدفع شخصيًا في مكتب بريد، ما عليك سوى تقديم فاتورتك حتى يمكن مسح الرمز ضوئيًا لتسجيل قيامك بالدفع.

## ١٣. خيارات الدفع السهلة

نوفر العديد من الطرق المريحة لدفع فاتورة الكهرباء، بما في ذلك الخصم المباشر، الذي يخلصك من قلق سداد فواتيرك ويساعدك على ضمان سداد فواتيرك دائمًا في موعد استحقاقها.

لقد سهلنا أيضًا عليك دفع فاتورتك عبر الإنترنت على

[agl.com.au/PayMyBill](http://agl.com.au/PayMyBill)

12

Total due **\$295.17**

Due date **26 Jun 2020**

Reference number 0000 0000 0000 0000 00

Post Billpay

\*7023 59832291 5327630

**Direct Debit\***  
Sign up to Direct Debit at [agl.com.au/Payments](http://agl.com.au/Payments) or call 131 245.

**Card\***  
Online: [agl.com.au/Payments](http://agl.com.au/Payments)  
Phone: 1300 657 386  
Bill: Code: 3204

**Mail**  
Send your cheque or money order along with this section of the bill to:  
**AGL Sales Pty Limited**  
Locked Bag 20024, Melbourne VIC 3001

\*A 0.45% fee (GST incl) may apply if we incur a fee due to your payment method, including if you pay by credit or debit card.  
-A fee of \$2.00 (incl. GST) may apply if you pay your bill over the counter.

**BPAY\***  
Make a BPAY payment via internet or phone banking. Biller Code: 3204

**Post Billpay\*\***  
Make a Post Billpay® payment. Online: [postbillpay.com.au](http://postbillpay.com.au) Phone: 131 816  
In person at any Post Office.™ Billpay Code: 3201

**Centrepay**  
Eligible residential customers can visit [humanservices.gov.au/centrepay](http://humanservices.gov.au/centrepay)  
AGL Centrepay CRN: 000-000-000-0

**PayPal**  
To pay via PayPal visit [agl.com.au/Payments](http://agl.com.au/Payments)

+00000060759206>

+002662+ <903950251>

<0000026084> +444+

[agl.com.au](http://agl.com.au)

